



Fideuram Online, la nuova versione.

Guida ai Servizi



INDICE:

1. CODICI DI IDENTIFICAZIONE pag. 3

- 1.1 ACCESSO CON CODICE O-KEY
- 1.2 CHE COSA FARE SE DIMENTICHI O PERDI I CODICI E IN CASO DI FURTO
- 1.3 SMALTIMENTO DELL'O-KEY DI PLASTICA
- 1.4 AVVERTENZE SUI CODICI DI IDENTIFICAZIONE
- 1.5 O-KEY SMART FIDEURAM
- 1.6 O-KEY SMS FIDEURAM

2. BLOCCO DEL SERVIZIO pag. 8

- 2.1 COSA FARE IN CASO DI BLOCCO DEI CODICI DI ACCESSO

3. ABILITAZIONE DEI RAPPORTI pag. 9

- 3.1 RAPPORTI BANCARI ABILITATI AI SERVIZI
- 3.2 ABILITAZIONE RAPPORTI E MODIFICA ABILITAZIONE

4. LIMITI OPERATIVI pag. 10

- 4.1 COSA SONO I LIMITI OPERATIVI
- 4.1 MODIFICA E RIPRISTINO DEI LIMITI STANDARD

5. TECNOLOGIA E SICUREZZA pag. 11

- 5.1 REQUISITI TECNOLOGICI
- 5.2 SICUREZZA
- 5.3 DOMANDE E RISPOSTE DI SICUREZZA
- 5.4 SICUREZZA PER LE DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO
- 5.5 SICUREZZA CREDENZIALI
- 5.6 PAGAMENTI ON LINE SICURI
- 5.7 GESTIONE DEI CONSENSI PER OPERARE CON TERZE PARTI

6. INTERNET BANKING pag.13

- 6.1 INDIRIZZI WEB
- 6.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO
- 6.3 FUNZIONALITÀ
- 6.4 COME EFFETTUARE UN'OPERAZIONE DISPOSITIVA
- 6.5 LIMITI ORARI E REVOCA SUI PAGAMENTI BANCARI
- 6.6 COMUNICAZIONI
- 6.7 RENDICONTAZIONE ONLINE

7. SMS A RICHIESTA pag. 22

- 7.1 FUNZIONALITÀ
- 7.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO
- 7.3 MESSAGGISTICA SMS

8. FIDEURAM ONLINE IN PILLOLE pag. 25

- 8.1 DIECI COSE UTILI DA SAPERE
- 8.2 RIEPILOGO SERVIZI DISPONIBILI

9. PAGAMENTI DIGITALI pag. 31

- 9.1 APPLE PAY
- 9.2 SAMSUNG PAY
- 9.3 FITBIT PAY
- 9.4 GARMIN PAY
- 9.5 GOOGLE PAY
- 9.6 SWATCHPAY!

SERVIZIO CLIENTI – ACCESSO ED ORARI

Per contattare il **Servizio Clienti di Fideuram Online** puoi chiamare il **numero verde 800.099.300** (+39 011.4132710 se chiami dall'estero) **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.00, ed il sabato e la domenica dalle 8.30 alle 19.00.**

1. CODICI DI IDENTIFICAZIONE

1.1 ACCESSO CON CODICE O-KEY

Il Servizio, per l'accesso con CODICE O-KEY, prevede l'utilizzo combinato di password statiche e dinamiche.

I codici di **identificazione** sono i seguenti:

- > **Codice Titolare;**
- > **Codice PIN;**
- > **Codice O-Key.**

CODICE TITOLARE

> Il **Codice Titolare** (codice numerico di 8 cifre) abbinato al Codice O-Key e al Codice PIN, ti consente di effettuare il **Login** per accedere ai servizi riservati ai Clienti. Il Codice Titolare è lo stesso per Internet Banking, per il servizio SMS a richiesta e per l'Assistenza Telefonica. Questo codice non è modificabile.

> **Dove lo trovo?** E' il numero riportato nella busta che ti è stata consegnata in Filiale o inviata dopo aver richiesto l'abilitazione ai Servizi Online, o che hai ricevuto via SMS.

CODICE PIN

> Il **Codice PIN** (codice numerico di 5 cifre, che non può contenere sequenze di numeri ascendenti e discendenti, né 5 cifre uguali) è il codice che hai creato nel corso del Primo Accesso ai Servizi Online su web oppure, se hai abilitato il servizio O-Key Smart, sull'APP O-Key Smart Fideuram. Il codice non ha scadenza e può essere modificato via internet utilizzando l'apposita funzione presente all'interno di Fideuram Online nella sezione "**Il tuo Profilo - Sicurezza (Cambio codice PIN)**" e tramite il Servizio Clienti. Se hai abilitato il servizio O-Key Smart, la modifica del PIN deve essere effettuata tramite l'APP O-Key Smart Fideuram (per informazioni sul servizio O-Key Smart, consulta la sezione **1.5 O-KEY SMART FIDEURAM**). La modifica è valida sia per l'Internet Banking sia per il Servizio SMS. Il Codice PIN è necessario per accedere ai servizi riservati ai Clienti, abbinato al Codice Titolare e al Codice O-Key.

CODICE O-KEY

Il **Codice O-Key** è necessario:

- > per accedere ai Servizi Online (sia per effettuare il Primo Accesso in abbinamento al Codice Titolare, sia per gli accessi successivi);
- > per confermare le operazioni dispositive attraverso i Servizi Online stessi.

Il Codice O-Key (codice numerico di 6 cifre) è il codice che viene generato:

1. Dall'**APP O-Key Smart Fideuram**, se hai abilitato il servizio **O-Key Smart**. Viene inviata una notifica per confermare l'operazione in corso e generare il codice O-Key.
Per informazioni sul servizio O-Key Smart, consulta la sezione **1.5 O-KEY SMART FIDEURAM**.
2. **Via SMS**, per i clienti che hanno attivato il servizio **O-Key SMS**.
Per informazioni sul servizio O-Key SMS, consulta la sezione **1.6 O-KEY SMS FIDEURAM**.

Se sei ancora in possesso del dispositivo chiavetta "O-Key", dovrai provvedere a modificare la tua modalità di autenticazione con una delle due sopra indicate, recandoti in Filiale o rivolgendoti al tuo Private Banker.

1.2 CHE COSA FARE SE DIMENTICHI O PERDI I CODICI E IN CASO DI FURTO

I codici identificativi sono conosciuti solamente da te.

In caso di furto o smarrimento dei codici oppure se li hai dimenticati, devi rivolgerti al Servizio Clienti.

> Se hai **dimenticato o perso il Codice Titolare**, puoi chiederne il **reinvio tramite il Servizio Clienti**, il **Codice ti sarà inviato a mezzo posta**.

> Se hai **dimenticato o perso il Codice PIN**, oppure **l'hai bloccato** in seguito a 5 tentativi consecutivi di accesso con codici errati, potrai procedere con la richiesta di reset/riattivazione del Codice **contattando il Servizio Clienti**.

In caso di **furto o smarrimento**:

> del dispositivo **O-Key chiavetta di plastica**, rivolgiti al tuo Private Banker o recati in Filiale per la scelta di una nuova modalità di autenticazione.

> **del device (es. smartphone)** sul quale è installata l'APP O-Key Smart Fideuram dovrai:

- > procedere al blocco dei servizi, contattando il Servizio Clienti, oppure inserendo per 5 volte consecutive un codice errato;
- > richiedere un duplicato della sim del cellulare rubato/smarrito;
- > procedere allo sblocco dei servizi, contattando il Servizio Clienti;
- > installare l'APP generatore su un nuovo device e procedere con l'attivazione.

Per informazioni sul servizio O-Key Smart, consulta la sezione **1.5 O-KEY SMART FIDEURAM**.

> **del device (es. cellulare)** in cui è inserita la sim del cellulare certificato rubato/smarrito, dovrai:

- > procedere al blocco dei servizi, contattando il Servizio Clienti, oppure inserendo per 5 volte consecutive un codice errato;
- > richiedere un duplicato della sim del cellulare rubato/smarrito;
- > procedere allo sblocco dei servizi, contattando il Servizio Clienti.

Per informazioni sul servizio O-Key SMS, consulta la sezione **1.6 O-KEY SMS FIDEURAM**.

> del **Codice PIN è sufficiente modificarlo** utilizzando l'apposita funzione presente all'interno di Fideuram Online nella sezione **"Il tuo Profilo > Sicurezza (Cambio codice PIN)**, oppure, **se hai abilitato il servizio O-Key Smart, dall'APP O-Key Smart Fideuram** cliccando su **"Modifica PIN"**.

Se non fossi in grado di modificare il codice puoi procedere ad effettuare il **reset del PIN** contattando il Servizio Clienti.

In caso di richiesta di nuovi codici dovrai effettuare nuovamente la procedura di "Primo accesso":

- dal sito www.fideuramonline.it se hai scelto il servizio O-Key SMS;
- dall'APP O-Key Smart Fideuram se hai attivato il servizio O-Key Smart.

Il sistema ti chiederà nuovamente di **personalizzare il Codice PIN**.

Ricorda che dovrai effettuare nuovamente **anche il "Primo accesso" al servizio SMS a Richiesta**, utilizzando i nuovi codici ricevuti.

Ricordati comunque che la tua Filiale e il Servizio Clienti sono a tua disposizione per fornirti tutta l'assistenza necessaria.

1.3 SMALTIMENTO DELL'O-KEY DI PLASTICA

La chiavetta O-Key di plastica è un dispositivo elettronico, per il suo smaltimento segui le indicazioni previste per i dispositivi RAEE dal tuo Comune.

1.4 AVVERTENZE SUI CODICI DI IDENTIFICAZIONE

I codici di identificazione sono strettamente personali: non devono essere assolutamente divulgati a terze persone e vanno custoditi separatamente.

Per i Servizi via internet evita di utilizzare le funzionalità per la memorizzazione automatica della password presenti nei browser più diffusi.

Non comunicare a nessuno i codici, le nostre politiche di sicurezza **non prevedono la richiesta al cliente di fornire i suoi codici di accesso via e-mail, SMS o telefonicamente.**

1.5 O-KEY SMART FIDEURAM

O-Key Smart è il servizio che ti permette di generare il codice O-Key attraverso un'APP sullo smartphone.

Se usi l'APP Fideuram, per il corretto funzionamento del servizio, l'APP O-Key Smart e l'APP Fideuram devono essere installate sullo stesso smartphone ed è necessario cancellare tutte le eventuali copie dell'APP O-Key Smart scaricate su altri device. Devi inoltre attivare le notifiche per l'APP dalle impostazioni del telefono.

COME ATTIVARE O-KEY SMART

1. **Se sei un cliente in possesso della chiavetta O-Key di plastica** e vuoi scegliere O-Key Smart come modalità di autenticazione "PSD2-compliant" devi rivolgerti al tuo Private Banker o recarti in Filiale.

La chiavetta O-Key è un dispositivo elettronico, per il suo smaltimento segui le indicazioni previste per i dispositivi RAEE dal tuo Comune.

2. **Se sei un cliente che ha aderito al servizio O-Key SMS**, puoi decidere in qualunque momento di passare ad O-Key Smart:

Scarica da APP Store o Google Play l'APP "O-Key Smart Fideuram";

> Entra nell'APP, inserisci il tuo Codice Titolare e scegli di attivare il servizio O-Key Smart;

> Inserisci il tuo Codice PIN;

> Inserisci il codice O-Key che ti sarà inviato via SMS;

> Per completare l'attivazione, inserisci ancora una volta il Codice PIN.

Puoi scegliere di passare a O-Key Smart anche dal sito www.fideuramonline.it, nella sezione Profilo, Contatti, selezionando Modifica nella sezione "Dispositivi di firma", provvedendo poi a scaricare dagli store l'APP O-Key Smart e completando l'attivazione.

3. **Se sei un nuovo cliente e hai scelto O-Key Smart in fase di adesione ai Servizi Online:**

> Scarica da APP Store o Google Play l'APP O-Key Smart Fideuram;

> effettua il tuo Primo Accesso per i Servizi Online dall'APP: entra nell'APP e inserisci il tuo Codice Titolare ed il numero di cellulare che hai fornito in sede di adesione ai Servizi Online;

> ti sarà inviato via SMS un codice di sicurezza;

> inseriscilo all'interno dell'APP, crea il tuo Codice PIN (codice numerico di 5 cifre, che non può contenere sequenze di numeri ascendenti e discendenti, né 5 cifre uguali) e confermalo inserendolo nuovamente.

COME MODIFICARE IL DEVICE UTILIZZATO PER O-KEY SMART

L'APP è utilizzabile su un solo dispositivo alla volta.

Se vuoi modificare il dispositivo che utilizzi, puoi scaricare l'APP e attivare il servizio sul nuovo device, il servizio sarà automaticamente disattivato dal vecchio. Per l'attivazione riceverai l'SMS di sicurezza sul numero certificato. Consulta la sezione **6.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO** per conoscere come certificare il numero di cellulare.

L'APP è disponibile per i device con **sistema operativo iOS e Android** e va installata sullo stesso smartphone su cui è installata l'APP "Fideuram".

L'APP risponde ai requisiti di **accessibilità per i non vedenti.**

Il servizio è attivabile solo da persone fisiche maggiorenni.

COME OPERARE CON O-KEY SMART

Una volta attivato il servizio, per accedere ai Servizi Online o effettuare operazioni dispositive, i clienti che avranno scelto la modalità di autenticazione O-Key Smart dovranno:

- > selezionare la **notifica ricevuta sullo smartphone** su cui è stata installata e abilitata l'APP O-Key Smart (verrà inviata una notifica per ogni singola operazione): si aprirà l'APP O-Key Smart;
- > autorizzare l'operazione di accesso o dispositiva con il tasto "Conferma";
- > inserire il Codice PIN, oppure se abilitati, il Touch ID/Finger Print/Face ID;
- > sarà visualizzato il codice O-Key necessario per completare l'operazione.

Il codice O-Key ha una validità di 30 secondi, dopodiché sarà necessario tornare sul sito www.fideuramonline.it o sull'APP Fideuram per richiedere l'invio di un nuovo codice O-Key.

Per il corretto funzionamento del servizio è necessario che sia stata consentita la ricezione delle notifiche per l'APP O-Key Smart.

L'utilizzo di O-Key Smart presuppone il possesso di uno smartphone con la connessione dati compatibile con l'APP della banca, e di una SIM funzionante abilitata alla ricezione degli SMS e con la connessione dati.

In caso di impossibilità di ricevere notifiche sullo smartphone (es. mancata connessione dati), il codice O-Key viene inviato via SMS sul numero di cellulare certificato.

Dai dispositivi che supportano Touch ID e Finger Print puoi usare l'impronta digitale al posto del Codice PIN, abilitandola in fase di primo accesso all'APP o successivamente dalle Impostazioni.

Se possiedi un dispositivo con Face ID, puoi utilizzare il riconoscimento facciale al posto del PIN.

Dal sito web

Vai su www.fideuramonline.it e accedi al tuo internet banking inserendo Codice Titolare e Codice PIN.

Puoi entrare e confermare le tue operazioni generando il codice O-Key direttamente dall'APP O-Key Smart Fideuram, selezionando la **notifica ricevuta sullo smartphone** su cui è stata installata e abilitata l'APP O-Key Smart. Apri la notifica, autorizza l'operazione con "Conferma" e inserisci sul sito il codice che visualizzi.

Dall'APP Fideuram

Accedi all'APP Fideuram inserendo Codice Titolare e Codice PIN, oppure attraverso il Touch ID/Finger Print o, se disponibile nel tuo smartphone, il Face ID.

Tramite il bottone Genera O-Key, l'APP Fideuram invierà automaticamente all'APP O-Key Smart una notifica contenente il codice O-Key. Apri la notifica, autorizza l'operazione con "Conferma" e copia il codice. Il codice sarà automaticamente valorizzato all'interno delle funzionalità che stai utilizzando.

Nel caso venga inserito un Codice PIN sbagliato, l'APP genererà un codice O-Key non valido e i codici di accesso non saranno riconosciuti.

In caso di impossibilità di ricevere notifiche sullo smartphone (es. mancata connessione dati), il codice O-Key viene inviato via SMS sul numero di cellulare certificato.

1.6 O-KEY SMS FIDEURAM

O-Key SMS è il servizio che ti permette di ricevere il codice O-Key via SMS sul tuo cellulare certificato.

COME ATTIVARE O-KEY SMS

1. **Se sei un cliente in possesso della chiavetta O-Key di plastica** e vuoi scegliere O-Key SMS come modalità di autenticazione "PSD2-compliant" devi rivolgerti al tuo Private Banker o recarti in Filiale.

La chiavetta O-Key è un dispositivo elettronico, per il suo smaltimento segui le indicazioni previste per i dispositivi RAEE dal tuo Comune.

- 2. Se sei un nuovo cliente e hai scelto O-Key SMS in fase di adesione ai Servizi Online** effettua il tuo primo accesso per i Servizi Online su Fideuram Online:
- > inserisci il tuo Codice Titolare;
 - > inserisci il numero di cellulare che hai comunicato in fase di adesione ai Servizi Online: ti sarà inviato via SMS un codice di sicurezza;
 - > inseriscilo nell'apposito campo, crea il tuo Codice PIN (codice numerico di 5 cifre, che non può contenere sequenze di numeri ascendenti e discendenti, né 5 cifre uguali) e confermalo inserendolo nuovamente.

Il servizio è attivabile da persone fisiche maggiorenni e persone giuridiche.

COME OPERARE CON O-KEY SMS

Per accedere ai servizi online o effettuare operazioni dispositive, se hai scelto la modalità di autenticazione O-Key SMS, il codice O-Key ti sarà inviato via SMS sul numero di cellulare certificato ai fini PSD2 (ovvero del quale hai confermato la tua esclusiva e personale disponibilità).

L'utilizzo dell'O-Key SMS presuppone il possesso di un cellulare o di uno smartphone con SIM funzionante, sotto copertura della rete mobile e abilitato alla ricezione degli SMS.

2. BLOCCO DEL SERVIZIO

2.1 COSA FARE IN CASO DI BLOCCO DEI CODICI DI ACCESSO

> BLOCCO AUTOMATICO

Per rendere più sicuri i servizi di Fideuram Online abbiamo previsto la possibilità di bloccarli attraverso il **blocco automatico**, che si attiva nel caso in cui, per cinque volte consecutive, vengano inseriti codici errati.

> BLOCCO VOLONTARIO

E' possibile richiedere il **blocco volontario** dei codici di accesso rivolgendoti alla tua Filiale o contattando il Servizio Clienti. Tale azione cautelativa può essere effettuata ad esempio nel caso di furto/smarrimento dei codici.

Ricorda tuttavia che nel caso di smarrimento o furto del solo Codice PIN potrebbe essere sufficiente modificarlo utilizzando l'apposita funzione presente all'interno di Fideuram Online nella sezione **"Il tuo Profilo > Sicurezza (Cambio codice PIN)**, oppure, se hai abilitato il servizio O-Key Smart, dall'APP O-Key Smart Fideuram cliccando su "Modifica PIN" o infine contattando il Servizio Clienti.

> REVOCA DEL BLOCCO

È possibile revocare il blocco dei codici di accesso rivolgendoti alla tua Filiale o contattando il Servizio Clienti.

Il Codice PIN verrà azzerato (reset) e dovrai effettuare nuovamente la procedura di "Primo Accesso" seguendo le indicazioni previste in base all'attivazione del servizio O-Key Smart Fideuram o O-Key SMS Fideuram.

IMPORTANTE

Ricordati che, nel caso in cui tu abbia richiesto nuovi codici al Servizio Clienti, nel momento in cui ti viene inviata la nuova busta, per garantire la massima sicurezza, vengono cancellati i codici precedenti, sia per Fideuram Online sia per il servizio SMS a Richiesta. Dovrai quindi procedere ad effettuare un nuovo "Primo Accesso" su entrambi i servizi.

3. ABILITAZIONE DEI RAPPORTI

3.1 RAPPORTI BANCARI ABILITATI AI SERVIZI

Con Fideuram Online puoi decidere quali conti correnti in euro o in divisa estera², depositi e carte abilitare ai Servizi Online e se abilitare i rapporti solo alle funzionalità rendicontative³ o anche a quelle dispositive.

Con Fideuram Online puoi decidere quali dei seguenti rapporti abilitare, cosiddetti Rapporti Collegabili, e se abilitare i rapporti solo alle funzionalità rendicontative o anche a quelle dispositive:

- Conti correnti e Depositi titoli
- Carte di pagamento

² Per i conti correnti in divisa estera la funzionalità dispositiva è limitata all'esecuzione di bonifici esteri.

³ L'impostazione del conto corrente in funzionalità rendicontativa non inibisce le operazioni di compravendita titoli.

La funzione di trading on-line è attiva per i depositi amministrati abilitati in modalità dispositiva.

3.2 ABILITAZIONE RAPPORTI E MODIFICA ABILITAZIONE

Successivamente all'adesione a Fideuram Online è possibile modificare il tipo di abilitazione sui rapporti, abilitare nuovi rapporti e modificare il profilo operativo. Per effettuare tali modifiche è sufficiente rivolgerti ad una filiale o contattare il Servizio Clienti che provvederà a fornirti le informazioni del caso.

ATTENZIONE

Per i contratti intestati a persone giuridiche, l'abilitazione, la modifica e la disabilitazione dei rapporti possono essere richiesti solo dal legale rappresentante dell'ente/società.

4. LIMITI OPERATIVI

4.1 COSA SONO I LIMITI OPERATIVI

Per maggior sicurezza alcune funzionalità dispositive prevedono dei limiti operativi, ovvero importi oltre i quali non è possibile effettuare disposizioni nel giorno o nel mese. Il dettaglio dei limiti standard per singola funzionalità è riportato nella tabella seguente.

<i>Limiti operativi</i>		
	<i>giorno</i>	<i>mese</i>
Bonifici <i>(europeo unico ed estero)</i>	50.000 €	200.000 €
Altri pagamenti <i>(bollettini postali, bolletta CBILL, MAV, RAV)</i>	30.000 €	100.000 €
Carta Flash	5.000 €	25.000 €
<i>Altri limiti operativi</i>		
Giroconti	nessun limite	
Ricariche telefoniche	nessun limite	
Negoziazione titoli	nessun limite	
Negoziazione derivati	20 lotti	

Non sono previsti limiti per F24, Domiciliazione utenze e RIBA e ricarica carte TV
Non sono previsti limiti differenziati per le Persone Fisiche (PF) e per le Persone Giuridiche (PG)

4.2 MODIFICA E RIPRISTINO DEI LIMITI STANDARD

Attraverso l'apposita funzionalità presente all'interno di Fideuram Online, nell'area "**Il tuo Profilo > Sicurezza (Limiti operativi giornalieri e mensili)**", puoi provvedere autonomamente a ridurre, secondo le tue necessità, i limiti operativi fino all'azzeramento del limite stesso (provocando in quest'ultimo caso la conseguente indisponibilità dei servizi che ad esso fanno riferimento). Il ripristino dei limiti originali (standard) può essere richiesto rivolgendosi ad una filiale oppure, contattando il Servizio Clienti che provvederà a fornirti le informazioni del caso. **Possano essere modificati (e quindi ripristinati) i soli limiti riferiti a bonifici, pagamenti e carte prepagate.**

ATTENZIONE

Nel caso di contratti intestati a persone giuridiche, tali modifiche potranno essere effettuate dal delegato espressamente indicato dal legale rappresentante e avranno valore per tutte le utenze in capo ai diversi titolari di codici di accesso a Fideuram Online.

5. TECNOLOGIA E SICUREZZA

5.1 REQUISITI TECNOLOGICI

Per poter usufruire dei servizi di Fideuram Online è sufficiente disporre di un normale collegamento telefonico, ADSL, di un personal computer corredato di modem e di un collegamento ad internet tramite un Internet Service Provider a scelta (con spese di collegamento telefonico a carico del chiamante).

I requisiti per la navigazione sono i seguenti:

> BROWSER SUPPORTATI

- Internet Explorer 10 sui sistemi operativi Windows 7 e Windows Phone 8 versioni superiori
- Internet Explorer 11 sui sistemi operativi Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 e Windows Phone 8.1
- Firefox 47 su sistema operativo Windows 7
- Firefox 49 su sistema operativo Windows XP SP3
- Firefox 53 su sistema operativo Windows 7
- Chrome 49 su sistema operativo XP SP3
- Chrome 57 su sistema operativo Windows 7
- Safari 8 sui sistemi IOS 8.4 e OS X 10.10
- Safari 9 sui sistemi IOS9 e OS X 10.11
- Safari 10 sui sistemi IOS 10 e OS X 10.12
- Android 4.4.2
- Android 5.0.0
- Android 6.0
- Android 7 e versioni superiori

Applicativi necessari:

- > Acrobat Reader 7.0 (o versioni superiori);
- > WinZip;
- > Flash Player 6.0 o superiore.

Connessione internet:

- > ADSL

Ottimizzazione:

- > Sito ottimizzato per la risoluzione 1024x768.

5.2 SICUREZZA

La connessione al sito è protetta mediante un collegamento sicuro SSL a 128 bit (compatibile AES 256 bit) che attualmente rappresenta lo standard più avanzato per la crittografia delle informazioni che transitano sulla rete Internet. La protezione è attivata in automatico in quanto le versioni dei browser oggi più diffuse supportano automaticamente tale modalità di colloquio. L'attivazione di tale meccanismo di protezione le viene confermata dalla visualizzazione di un lucchetto chiuso nell'angolo inferiore destro (Explorer) o sinistro (Netscape) del browser stesso. Quando tale simbolo è presente, la protezione del canale è attiva e quindi le informazioni in transito non possono in nessun modo essere visualizzate da terzi.

L'accesso al Servizio e l'operatività sul sito sono protetti mediante l'inserimento dei "codici di identificazione". Allo scopo di assicurare la massima sicurezza del servizio è inoltre previsto un "tempo limite", il cosiddetto "time-out", decorso il quale, in assenza di operatività da parte del navigatore, viene inibita la possibilità di operare.

Per aumentare il livello di sicurezza dei Servizi via internet è inoltre previsto un sistema di autenticazione che si basa sull'utilizzo combinato di password "statiche" (il Codice Titolare e il Codice PIN) con una password "dinamica" (il Codice O-Key), quest'ultima utilizzabile una volta sola. Anche il servizio SMS a Richiesta prevede l'utilizzo del Codice O-Key.

5.3 DOMANDE E RISPOSTE DI SICUREZZA

Nella sezione “Il mio Profilo” del sito web Alfabeto Fideuram e dell’app Alfabeto Banking, è possibile censire o modificare le domande e risposte di sicurezza, scegliendo tra quelle proposte dal sistema. Nel caso in cui tu proceda a modificare le domande di sicurezza precedentemente impostate, per 72 ore non potrai effettuare operazioni che richiedano il loro inserimento.

5.4 SICUREZZA PER LE DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO

Per rafforzare il livello di sicurezza di alcune disposizioni di pagamento che la banca considererà non abituali e quindi potenzialmente sospette sarà necessario inserire, oltre al codice O-Key (Smart o SMS), anche un codice di sicurezza che ti sarà inviato via SMS gratuitamente sul tuo numero di cellulare certificato o, in alcuni casi, le risposte a due delle domande di sicurezza da te inserite nella sezione “Il mio profilo > Sicurezza e firme”.

Il numero di cellulare certificato a cui sarà inviato il codice di sicurezza via SMS è quello che hai fornito in sede di censimento anagrafico e che è stato memorizzato nella sezione “Il mio profilo > Informazioni e documenti > Informazioni personali”. Ti invitiamo, quindi, a mantenerlo sempre aggiornato.

5.5 SICUREZZA CREDENZIALI

La sicurezza dipende anche da te e dal corretto uso dei codici di identificazione.

Ricordati di:

- > **conservare separatamente i codici di identificazione;**
- > **modificare frequentemente il codice PIN**, utilizzando l’apposita funzionalità presente nell’area **Il tuo profilo se hai scelto il servizio O-Key SMS e dall’APP O-Key Smart Fideuram se hai scelto il servizio O-Key Smart;**
- > **effettuare l’operazione di Logout** (attraverso l’apposito tasto **ESCI**), quando termini la navigazione sul sito o quando ti allontani dal computer che stai utilizzando.

I codici di identificazione (inclusi il codice OTP inviato via SMS e le domande e risposte di sicurezza) sono strettamente personali: non devono essere assolutamente divulgati a terze persone e vanno custoditi separatamente.

Evita di utilizzare le funzionalità per la memorizzazione automatica delle password presenti nei browser più diffusi.

È consigliabile cambiare il codice PIN frequentemente, attraverso l’apposita funzionalità.

Non comunicare a nessuno i tuoi codici: le politiche di sicurezza di Fideuram non prevedono in nessun caso la richiesta al Cliente di fornire i suoi codici di accesso via e-mail o telefonicamente.

Maggiori informazioni sulla tua sicurezza sono presenti al seguente indirizzo: <https://www.fideuram.it/sicurezza/>

5.6 PAGAMENTI ON LINE SICURI

Con l’obiettivo di aumentare la sicurezza dei pagamenti online, il servizio “Pagamenti Sicuri” Internet è stato rinnovato.

Per effettuare acquisti online con la tua carta di pagamento sui siti web certificati 3D Secure, devono essere inseriti, a conferma dell’operazione, il Codice PIN dell’online e il Codice O-Key ricevuto tramite SMS, garantendo in questo modo acquisti ancora più protetti. Tale procedura è prevista anche per le carte di credito virtuali.

Il servizio è riservato ai Clienti aderenti ai Servizi Online di Alfabeto Fideuram che hanno agganciato la carta a tali servizi.

5.6 GESTIONE DEI CONSENSI PER OPERARE CON TERZE PARTI

Nel caso in cui il cliente abbia prestato un consenso

- > ad una Terza Parte per la prestazione del servizio di informazione sui conti (AISP) o disposizione di ordini di pagamento (PISP) o
- > alla Banca, affinché risponda alla richiesta formulata da una Terza Parte -che presta il servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carte (PIISP) - di conferma disponibilità fondi

è possibile visualizzare, nella sezione “Consenzi Terze Parti” del servizio a distanza della Banca, i consensi attivi, i consensi revocati e in generale i dati relativi alla gestione dei consensi.

La Banca, mette a disposizione del cliente nella sopra citata sezione, la funzionalità “Revoca consenso”, che permette di revocare eventuali consensi prestati:

1. a Terze Parti che prestano il servizio di informazione sui conti o
2. alla Banca affinché risponda a richieste di conferma disponibilità fondi a fronte di una operazione specifica basata su carta emessa da una Terza Parte.

A seguito dell’inserimento della revoca tramite l’apposita funzionalità, nel caso sub 1) la revoca è immediatamente efficace

nel caso sub 2) la revoca è efficace entro il secondo giorno lavorativo successivo all’inserimento della richiesta. A seguito della revoca, pertanto, la Banca rifiuta senza indugio le richieste di accesso o di conferma disponibilità fondi provenienti da una Terza Parte. La Banca fornisce al cliente un resoconto e un’evidenza di tali richieste all’interno della sottosezione “Consensi eliminati”. Il cliente, successivamente alla revoca, può fornire un nuovo consenso esplicito alla Terza Parte o alla Banca. In tal caso la revoca fornita si intenderà superata e non più valida. Si segnala che è possibile prestare il consenso alla Banca solo per il servizio di conferma disponibilità fondi nella sezione “Consensi terze parti”, attraverso apposita funzionalità che prevede l’inserimento del codice Terza Parte (PIISP) e la selezione del conto di pagamento su cui è collegata la carta emessa dalla Terza Parte.

6. INTERNET BANKING

6.1 INDIRIZZI WEB

L’accesso diretto a Fideuram Online avviene dal sito www.fideuramonline.it sul quale è anche disponibile la versione aggiornata della Guida ai Servizi.

È inoltre possibile accedere ai servizi internet dal box di **Accesso Clienti** presente sui siti:

- > www.fideuram.it
- > www.sanpaoloinvest.it

6.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO

PRIMO ACCESSO – CLIENTE CHE HA ADERITO AL SERVIZIO O-KEY SMS

Se sei un nuovo cliente e hai scelto il servizio O-Key SMS in fase di adesione ai Servizi Online, una volta ricevuti i codici di accesso, puoi effettuare il Primo Accesso sul sito www.fideuramonline.it. Tale procedura è necessaria per creare il proprio codice PIN, il codice che dovrà essere utilizzato ad ogni successivo accesso ai Servizi Online.

Il codice PIN creato autonomamente è attivo ed immediatamente utilizzabile anche per la procedura di prima autenticazione al servizio SMS a Richiesta.

Per effettuare il **Primo Accesso a Fideuram Online** è sufficiente:

- > **collegarsi** al sito di **Fideuram Online**;
- > **clickare** sul pulsante **Primo Accesso Clienti**, presente nel box di sinistra della pagina;
- > **compilare i campi** seguendo le istruzioni riportate nella pagina.

In particolare:

- > inserire il **Codice Titolare**: è il numero riportato nella busta che ti è stata consegnata in Filiale o inviata per posta dopo aver richiesto l’abilitazione ai Servizi Online o che hai ricevuto via SMS;
- > inserire il **numero di cellulare**: è il numero fornito in sede di adesione ai Servizi Online;
- > seguire la **procedura per certificare il numero di cellulare**, confermando il numero fornito alla Banca:
 - nella pagina di verifica di correttezza del numero di cellulare, clicca su “Conferma”
 - nella pagina successiva inserisci, nell’apposito campo, il codice di verifica inviato via SMS al numero di cellulare da certificare e clicca su “Prosegui”
 - nella pagina successiva, apponi il flag per prestare il tuo consenso e clicca su “Conferma”
 - nella pagina successiva, inserisci il tuo indirizzo email e clicca su “Conferma”.
- > scegliere autonomamente un **Codice PIN** (codice di 5 cifre che non può contenere sequenze di numeri ascendenti e discendenti, né 5 cifre uguali) e ridigitarlo per conferma;
- > riportare il codice ricevuto via SMS sul cellulare, a conferma degli altri dati inseriti.

PRIMO ACCESSO – CLIENTE CHE HA ADERITO AL SERVIZIO O-KEY SMART

Se sei un nuovo cliente e hai scelto il servizio O-Key Smart in fase di adesione ai Servizi Online, **il primo accesso dovrà avvenire tramite l’APP O-Key Smart Fideuram**, dove dovrai provvedere a **creare il tuo Codice PIN**:

- > dal tuo smartphone scarica l’APP O-Key Smart Fideuram;

> apri l'APP e inserisci il tuo Codice Titolare (è il numero riportato nella busta che ti è stata consegnata in Filiale o inviata per posta dopo aver richiesto l'abilitazione ai Servizi Online o che hai ricevuto via SMS) e il numero di cellulare fornito in sede di adesione ai Servizi Online;

> se non l'hai già fatto, seguire la **procedura per certificare il numero di cellulare**, confermando il numero fornito alla Banca;

> riceverai un sms di conferma con un codice di sicurezza;

> inseriscilo all'interno dell'APP, crea il tuo Codice PIN (codice numerico di 5 cifre che non può contenere sequenze di numeri ascendenti e discendenti, né 5 cifre uguali) e confermalo inserendolo nuovamente.

A questo punto potrai accedere a Fideuram Online utilizzando l'APP O-Key Smart Fideuram per generare il codice O-Key.

Se usi l'APP Fideuram, per il corretto funzionamento del servizio, l'APP O-Key Smart e l'APP Fideuram devono essere installate sullo stesso smartphone ed è necessario cancellare tutte le eventuali copie dell'APP O-Key Smart scaricate su altri device. Devi inoltre consentire la ricezione delle notifiche per l'APP, dalle impostazioni del telefono.

Nel caso riscontrassi delle difficoltà ad effettuare il primo accesso a Fideuram Online, puoi contattare il Servizio Clienti che provvederà a fornirti tutta l'assistenza necessaria.

6.3 FUNZIONALITÀ

Fideuram Online si compone di una **home page**, sempre raggiungibile cliccando sul logo della Banca, e di pagine dedicate alle singole funzionalità informative e dispositive.

Le funzionalità sono raggruppate e raggiungibili da un menù verticale posto sulla sinistra della pagina e sempre presente in ogni sezione del sito. È inoltre presente un menù orizzontale posto in alto rispetto alla pagina ed anch'esso sempre raggiungibile. Infine, sempre nella home page sono presenti, nella parte centrale, delle sezioni informative e di riepilogo.

HOME PAGE

Nella parte centrale dell'**home page** sono presenti le sezioni:

- > **Avvisi**, dove trovi informazioni utili sull'operatività su Fideuram Online e sulla disponibilità dei Servizi.
- > **Informazioni commerciali**, dove vengono pubblicate le iniziative commerciali rivolte alla clientela.
- > **Dati di sintesi (oggetti personalizzabili)**, dove si evidenziano, all'interno di sezioni personalizzabili, le informazioni principali sui tuoi rapporti e sui dati di tuo interesse.

Dalla **sezione in alto** si accede alle sezioni:

- > **Rendicontazione Bancaria e Titoli**, in cui è possibile consultare le comunicazioni inerenti la tua operatività su Fideuram Online e ricevere i documenti relativi ai rapporti abilitati al servizio di Rendicontazione Online. Nella sezione Estratto conto e documenti puoi **visualizzare i tuoi Estratti conto** ed inoltre puoi **abilitare i singoli rapporti bancari** (conti correnti e carte) al **servizio di Rendicontazione Online**;

Nella sezione è altresì possibile reperire gratuitamente i documenti inviati dalla banca, con una profondità temporale massima di **10 anni** (variabile a seconda del tipo di documento). Tale funzione è utilizzabile anche se il rapporto su cui è stata eseguita l'operazione è **estinto** o comunque **non è più collegato ai servizi via Internet** o se le comunicazioni sono state nel frattempo **cancellate o sono scadute**.

- > **Rendicontazione Consulenza e Prodotti**, in cui puoi reperire le comunicazioni relative ai report di Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L' Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globersel BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM) per i quali è stato attivato il servizio di rendicontazione online, e i messaggi inerenti le operazioni impartite tramite Fideuram Online;

- > **Il Tuo Private Banker**, dove puoi consultare, accettare o rifiutare le raccomandazioni personalizzate relative a operazioni concernenti prodotti di risparmio gestito ed amministrato elaborate dal Private Banker di riferimento, nonché dove puoi dare esecuzione a operazioni da te espressamente richieste;

> **Il Tuo Profilo** in cui puoi consultare le informazioni sui rapporti abilitati a Fideuram Online e sul tuo contratto, modificare il tuo codice PIN (se hai scelto O-Key SMS) e il conto corrente principale, inserire i tuoi contatti e modificare i limiti operativi. In particolare sono presenti le seguenti sezioni:

- **Coordinate - Abilitazioni**, dove sono esposte le coordinate bancarie e le abilitazioni a Fideuram Online. Nella sezione, tramite il pulsante Modifica, è possibile modificare il conto, il deposito e la carta BancoCard o di credito da utilizzare come scelta principale sul sito. E' inoltre possibile modificare le abilitazioni per singolo rapporto.
- **Borse – Abilitazioni**, dove è possibile gestire le abilitazioni all'informativa finanziaria.
- **Profilo Finanziario**, dove è possibile confermare la situazione generata dal calcolo del profilo finanziario.

- **Dati personali - Contatti**, dove puoi consultare la tua anagrafica, certificare il tuo cellulare o modificarlo, inserire/modificare il tuo indirizzo e-mail e visualizzare/modificare la modalità di autenticazione scelta (O-Key Smart, O-Key SMS).
- **Avvisi via SMS - Sottoscrizione**, dove puoi attivare o modificare gli avvisi sms relativi all'operatività del conto corrente, delle carte, in titoli e sui prodotti di investimento.
- **Sicurezza - PIN e limiti operativi**, dove puoi variare il tuo codice PIN (se hai scelto O-Key SMS) – ***NB ti ricordiamo che tale codice non ha scadenza, ma può essere da te modificato in qualunque momento*** – e verificare ed eventualmente modificare, i limiti operativi previsti per le singole operazioni di pagamento effettuabili attraverso i servizi internet.
- **Dati Anagrafici – Documenti**, dove puoi visualizzare, compilare ed aggiornare il Questionario di Adeguata Verifica, il Documento d'Identità ed il Questionario di Autocertificazione FATCA/CRS.

Dal menù verticale posto a sinistra si accede alle sezioni:

- > **Servizio Clienti**, in cui si trovano il numero telefonico del Servizio Clienti e alcune informazioni utili per l'assistenza e la sicurezza.
- > **Menù personale**, da cui è possibile accedere direttamente alle funzioni dispositive ed informative più usate, nonché scegliere autonomamente quelle di proprio interesse.
- > **Conti correnti**, in cui si trovano le funzioni informative e dispositive connesse al conto corrente e alle carte di credito.
- > **Trading e Quotazioni**, da cui è possibile accedere alle funzionalità informative e operative connesse con il servizio di Trading Online, e quindi visualizzare il proprio deposito titoli, l'informativa di borsa e le proprie watchlist.
- > **I tuoi Prodotti**, da cui è possibile accedere alle funzionalità informative ed operative (ove previste), relative ai tuoi fondi alle tue gestioni e ai tuoi prodotti previdenziali
- > **Altri Servizi**, da cui è possibile accedere alle nuove funzionalità di Rendicontazione Consulenza e Prodotti, Il Tuo Private Banker e Profilo Finanziario, e direttamente ad Estratto Conto Online, Agenda, Avvisi SMS, Consensi Terze Parti e Borse-Abilitazioni.

SERVIZIO CLIENTI

In quest'area troverai le seguenti informazioni:

- > **Assistenza**: per consultare numeri di telefono ed orari del Servizio Clienti.
- > **Emergenza carte**: per consultare i numeri verdi gratuiti da contattare in caso di furto o smarrimento della tua carta BancoCard, carta di credito o carta Flash.
- > **Guida ai servizi**: per scaricare la versione aggiornata della presente Guida ai Servizi di Fideuram Online.
- > **Domande frequenti**: per consultare le domande più frequenti sull'utilizzo delle singole funzionalità e le istruzioni operative per l'utilizzo delle funzionalità dispositive.
- > **Sicurezza**: per verificare i requisiti di sicurezza e di navigazione adottati dal sito internet.

CONTI CORRENTI

In quest'area troverai le seguenti funzionalità disponibili per i rapporti abilitati:

- > **Saldo e movimenti conto corrente**, per consultare i movimenti dei conti correnti e i saldi
- > **Bilancio Familiare**, per aggregare i movimenti dei conti correnti per voci di bilancio, selezionando la periodicità di raggruppamento (mensile, trimestrale, semestrale) e l'arco di tempo desiderato.
- > **Assegni**, per consultare la situazione assegni e richiedere nuovi libretti
- > **Moneta Attiva**, per monitorare l'andamento del Fondo Fideuram Risparmio Attivo e vedere riepilogate le caratteristiche del Servizio Moneta Attiva.
- > **Bonifici**, suddiviso in:
 - **Bonifico europeo unico**, dove puoi disporre pagamenti in Euro verso le Banche che aderiscono al programma SEPA (*Single Euro Payments Area*)
 - **Bonifico estero**, dove puoi disporre pagamenti in Euro o divisa verso le Banche estere (sia verso paesi Ue che extra Ue)
 - **Giroconto**, dove puoi disporre un trasferimento immediato di denaro fra due conti di cui sei intestatario.
 - **Revoca bonifici**, dove puoi annullare i bonifici non ancora inviati al sistema interbancario
 - **Rubrica beneficiari bonifici**, dove puoi per memorizzare i beneficiari che utilizzi più frequentemente
- > **Carte**, suddiviso in:
 - **Saldo e movimenti carte**, per consultare i movimenti e le caratteristiche delle carte BancoCard, di credito e Flash abilitate a Fideuram Online. **Variazione limiti utilizzo carte**, con la quale potrai gestire in piena autonomia i limiti di operatività delle tue carte.
 - **Ricarica carte prepagate**, per ricaricare la carta Flash.
 - **Generazione Carta Virtuale**, per richiedere carte virtuali da utilizzare per acquisti online tramite il Servizio Pagamenti Sicuri Internet.
 - **Blocco Carta Virtuale**, per richiedere il blocco delle carte virtuali.
- > **Ricariche**, suddiviso in:
 - **Ricarica cellulare**, per ricaricare i cellulari degli operatori telefonici: Erg Mobile, TIM, TRE, Wind, Vodafone.
 - **Ricarica carte TV**, per ricaricare le tessere Mediaset.
- > **Pagamenti**, suddiviso in:
 - **Modelli F24** attraverso il quale è possibile pagare o prenotare il pagamento dei modelli F24, F24 Accise, F24 Semplificato e F24 Elementi Identificativi, oppure consultare quelli pagati precedentemente.
 - **Bollettino Postale**, dove puoi pagare o prenotare il pagamento dei bollettini postali emessi da aziende convenzionate con la Banca o pagare bollettini postali premarcati e bollettini postali bianchi incassati per il tramite di Poste Italiane.

- **Bolletta CBILL**, dove puoi pagare o prenotare il pagamento di bollette, servizi e tributi emessi da Aziende (soggetti creditori privati o pubblici) convenzionate con le Banche del consorzio CBI (Customer to Business Interaction).
- **Domiciliazioni e Addebiti Diretti**, dove puoi abilitare o bloccare la ricezione di Addebiti Diretti Unici Europei, visualizzare le richieste di addebito, consultare l'archivio dei pagamenti ADUE e RID e inserire domiciliazioni di RID finanziari e RID con rata ad importo fisso
- **Canone TV**, per pagare il canone relativo al proprio abbonamento.
- **MAV**, per pagare i bollettini MAV bancari e postali.
- **RAV**, per pagare i bollettini RAV.
- **RIBA**, per pagare Ricevute Bancarie.
- **Bollo Auto**, per pagare rinnovi e arretrati Bollo Auto.
- **Abbonamento Trasporto Pubblico**, per ricaricare gli abbonamenti delle aziende di trasporto convenzionate.

TRADING E QUOTAZIONI

In quest'area troverai le seguenti informazioni:

- > **Il tuo Portafoglio**, dove puoi visualizzare la situazione aggiornata dei tuoi rapporti abilitati a Fideuram Online (deposito titoli e conto corrente).
- > **Movimenti**, in cui consultare i movimenti relativi al tuo deposito titoli.
- > **Ordini e revoche**, in cui puoi verificare lo stato degli ordini inseriti ed eventualmente richiederne la revoca.
- > **Ricerca titoli**, in cui puoi effettuare la ricerca di strumenti finanziari per descrizione, per codice ISIN oppure per il tramite della ricerca avanzata.
- > **OPV**, in cui puoi conoscere le caratteristiche ed aderire alle offerte pubbliche sul momento attive.
- > **Azioni**, in cui trovi l'informativa di borsa in tempo reale (per la Borsa Italiana) ed in tempo differito (per tutte le altre borse) e da cui è possibile inserire ordini di compravendita. Inoltre per ogni titolo presente nella sezione azioni puoi:
 - visualizzare le informazioni anagrafiche di dettaglio;
 - analizzare l'andamento del titolo tramite grafici base e avanzati;
 - visualizzare le ultime notizie.
- > **Obbligazioni**, in cui trovi l'informativa di borsa in tempo reale per i mercati MOT ed EUROTIX e da cui puoi negoziare titoli di stato italiani ed esteri e titoli obbligazionari. Anche per questi titoli sono disponibili l'informativa di dettaglio, i grafici e le notizie.
- > **Fondi**, in cui trovi l'informativa finanziaria relativa ai fondi comuni d'investimento e Sicav, italiani ed esteri.
- > **Derivati**, in cui puoi negoziare warrant, covered warrant e strumenti derivati quotati sul mercato italiano ed in cui trovi l'informativa finanziaria relativa a tali strumenti. Nella sezione Derivati è anche presente il Portafoglio Derivati dove puoi visualizzare la situazione aggiornata dei titoli in tuo possesso.
- > **Altri strumenti**, in cui trovi:
 - **Indici, Tassi e Cambi**, in cui puoi visualizzare le relative informazioni finanziarie aggiornate;
 - **Notiziari**, in cui puoi visualizzare le relative informazioni finanziarie aggiornate;
 - **Watchlist**, che ti consente di monitorare l'andamento dei titoli selezionati e di personalizzare per ogni tipologia di strumento le informazioni da visualizzare.

I TUOI PRODOTTI

In quest'area sono inseriti tutti i servizi riservati alla clientela:

- > **Riepilogo Prodotti**, dove è disponibile il riepilogo dei contratti sottoscritti ed il dettaglio di ciascun contratto e delle operazioni effettuate.
- > **Il Tuo Private Banker - Proposte dal Tuo Private Banker**, dove puoi consultare, accettare o rifiutare le raccomandazioni personalizzate relative a operazioni concernenti prodotti di risparmio gestito ed amministrato elaborate dal Private Banker di riferimento, nonché dove puoi dare esecuzione a operazioni da te espressamente richieste.
- > **Nuovo Prodotto**, dove puoi effettuare sottoscrizioni di Fonditalia Uni e Pluri
- > **Consulta Schede Prodotto**, dove puoi consultare l'ultima edizione delle schede sui fondi comuni di diritto italiano e lussemburghese, che Fideuram mette a disposizione della propria clientela.

ALTRI SERVIZI

In quest'area sono inseriti i servizi riservati alla clientela: Rendicontazione Bancaria e Titoli, Rendicontazione Consulenza e Prodotti, Il tuo Private Banker, Profilo Finanziario, Agenda, Avvisi SMS, Consensi Terze Parti e Borse-Abilitazioni.

6.4 COME EFFETTUARE UN'OPERAZIONE DISPOSITIVA

Per maggior chiarezza le funzioni dispositive sono supportate da un navigatore grafico, che indica tutte le fasi necessarie per eseguire correttamente un'operazione.

La fase di CONFERMA prevede una pagina con il riepilogo dei dati immessi, ove puoi decidere di:

- > confermare l'operazione, digitando il **Codice O-Key** e cliccando il tasto **Conferma**;
- > modificare i dati dell'ordine cliccando il tasto **Modifica dati**;
- > abbandonare l'operazione cliccando **Annulla operazione**.

La presa in carico dell'operazione verrà confermata con un messaggio video visualizzato nella fase ESITO e con un apposito messaggio nella sezione **Rendicontazione Bancaria e Titoli**.

6.5 LIMITI ORARI E REVOCA SUI PAGAMENTI BANCARI

Per le disposizioni di pagamento sono previsti degli orari limite d'immissione (*cutoff*) oltre i quali l'ordine si considera ricevuto il giorno lavorativo successivo.

I limiti orari e la facoltà di revocare le disposizioni inserite sono differenti a seconda della tipologia di pagamento:

- **Tipologia pagamento Bonifico Europeo Unico**
 - Limite orario (cut-off) Ore 17:30 dei giorni lavorativi (escluse le festività internazionali)
 - Revoca L'ordine o la prenotazione di un bonifico vengono elaborati ed inviati alla banca beneficiaria alle ore 17:30 del giorno di esecuzione; entro tale data ed orario è possibile precedere con la revoca della disposizione. Fa eccezione l'ordine di bonifico tramite Terze Parti con data di regolamento al giorno lavorativo successivo, che non è revocabile
 -
 - **Tipologia pagamento Bonifico estero**
 - Limite orario (cut-off) Ore 16:00 dei giorni lavorativi (escluse le festività internazionali)
 - Revoca L'ordine di bonifico impartito entro le ore 16:00 di un giorno lavorativo è revocabile entro il medesimo orario del giorno di inserimento. I bonifici inseriti dopo le ore 16:00 di un giorno lavorativo o disposti in un giorno festivo sono revocabili entro le ore 16:00 del primo giorno lavorativo successivo. Fa eccezione l'ordine di bonifico estero tramite Terze Parti con data di regolamento al giorno lavorativo successivo, che non è revocabile.
 -
 - **Tipologia pagamento Giroconto, Ricarica cellulare, Ricarica Carte prepagate, Ricarica carte TV, Canone TV**
 - Limite orario (cut-off) Nessuno
 - Revoca Il pagamento non può essere ne' annullato ne' modificato successivamente alla conferma della disposizione.
 -
 - **Tipologia pagamento Bollettino postale premarcato e bianco in convenzione con Poste**
 - Limite orario (cut-off) Ore 23:45
 - Revoca Il pagamento non può essere ne' annullato ne' modificato successivamente alla conferma della disposizione.
 -
 - **Tipologia pagamento Bollettino postale Aziende Convenzionate con la Banca, MAV, RIBA**
 -
 - Limite orario (cut-off) Ore 24:00 dei giorni lavorativi bancari
 -
 - Revoca In caso di prenotazione sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario antecedente la scadenza. In caso di pagamento in giornata, sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario di scadenza.
 - **Tipologia pagamento Bolletta CBILL**
 - Limite orario (cut-off) Ore 23:59 dei giorni lavorativi bancari
 - Revoca In caso di prenotazione sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario antecedente la scadenza. In caso di pagamento in giornata, non sarà possibile revocare la disposizione.
 - **Tipologia pagamento RAV**
 - Limite orario (cut-off) Ore 24:00 dei giorni lavorativi bancari
 - Revoca In caso di prenotazione sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario antecedente la scadenza. In caso di pagamento in giornata, sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario di scadenza.
 - **Tipologia pagamento Addebito Diretto Unico Europeo, Domiciliazioni**
 - Limite orario (cut-off) Nessuno
 - **Tipologia pagamento F24**
 - Limite orario (cut-off) Nessuno
 - Revoca Il pagamento può essere revocato fino alle ore 23:59 del giorno di scadenza.
 - **Tipologia pagamento Bollo Auto**
 - Limite orario (cut-off) Ore 23:59* del giorno di scadenza per il pagamento.
- * Orario riferito alla presa in carico dell'operazione, evidenziato nella schermata di riepilogo dell'ordine.

NORME E AVVERTENZE SUI SERVIZI

NORME DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO F24, F24 ACCISE, F24 SEMPLIFICATO E F24 ELEMENTI IDENTIFICATIVI

> Le deleghe di pagamento F24, F24 Accise, F24 Semplificato e F24 Elide **inserite sono revocabili** fino alle ore 23:59 del giorno di scadenza.

In caso di necessità puoi sempre contattare il Servizio Clienti.

> Nel caso in cui sia stata effettuata una **prenotazione di pagamento** (sia stata indicata cioè una data di addebito diversa dalla data di inserimento), la Banca provvederà al pagamento e al relativo addebito in tale data, a condizione che il conto corrente abbia sufficiente disponibilità (e a meno che non sussistano condizioni che impediscano l'utilizzo del conto stesso). Nel caso non fosse possibile effettuare il pagamento, la Banca provvederà ad inviare una apposita comunicazione nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli.

Ricorda di verificare, il giorno antecedente la scadenza, la disponibilità del conto corrente sul quale dovrà essere effettuato il pagamento.

NORME DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI

Nel caso di bollettino postale emesso da azienda convenzionata con la Banca, sarà possibile effettuare sia il pagamento sia la prenotazione (indicando cioè una data di addebito diversa dalla data di inserimento). Per i bollettini postali premarcati o bianchi pagati per il tramite di Poste Italiane, invece, è disponibile solo il pagamento immediato, senza possibilità di revoca. Contestualmente alla conclusione dell'operazione, nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli, viene inviata la quietanza con il timbro postale comprovante l'avvenuto pagamento.

NORME DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLETTA CBILL

Nel caso di bollette CBILL sarà possibile effettuare sia il pagamento sia la prenotazione (indicando cioè una data di addebito diversa dalla data di inserimento). Nel caso di pagamento immediato non sarà possibile annullare o modificare la disposizione dopo la conferma.

Contestualmente alla conclusione dell'operazione o allo scadere della giornata di pagamento per le prenotazioni, nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli, viene inviata la quietanza comprovante l'avvenuto pagamento. Nel caso di prenotazione la Banca verificherà a scadenza che la bolletta sia ancora pagabile, nel caso non fosse possibile effettuare il pagamento provvederà ad inviare una apposita comunicazione nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli.

NORME DEL SERVIZIO DI RICEVUTE BANCARIE

Nel caso in cui sia stata effettuata una prenotazione di pagamento (sia stata indicata cioè una data di addebito diversa dalla data di inserimento), la Banca provvederà al pagamento e al relativo addebito in tale data, a condizione che il conto corrente abbia sufficiente disponibilità (e a meno che non sussistano condizioni che impediscano l'utilizzo del conto stesso).

Ricorda di verificare, il giorno antecedente la scadenza, la disponibilità del conto corrente sul quale dovrà essere effettuato il pagamento.

NORME DEL SERVIZIO DI BONIFICO EUROPEO UNICO

Nel caso in cui venga effettuato un bonifico europeo unico, la valuta del beneficiario sarà calcolata automaticamente in modo da far coincidere la valuta all'ordinante con la data di regolamento.

NORME DEL SERVIZIO DI BONIFICO ESTERO

Nel caso in cui sia stata richiesta una disposizione di bonifico in divisa, il cambio definitivo ed il conseguente controvalore sarà determinato nel momento in cui l'operazione sarà eseguita ed inoltrata sul circuito interbancario. La Banca provvederà al pagamento e al relativo addebito a condizione che il conto corrente abbia sufficiente disponibilità (e a meno che non sussistano condizioni che impediscano l'utilizzo del conto stesso).

Ricorda di verificare la disponibilità del conto corrente sul quale dovrà essere effettuato il pagamento.

NORME DEL SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE UTENZE

> L'operazione di domiciliazione verrà perfezionata solo con l'accettazione della richiesta da parte della Azienda; a riprova del corretto completamento della domiciliazione, sui futuri bollettini di pagamento l'importo verrà sostituito da asterischi e verrà riportata la dicitura di "addebito sul conto corrente salvo buon fine".

> La documentazione relativa ai documenti di debito sarà inviata direttamente dalla Azienda al debitore e risulterà contrassegnata con la seguente dicitura a sovrastampa "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca...". La mancanza di tale dicitura potrebbe comportare per il debitore la necessità di provvedere d'iniziativa al pagamento nei termini di regolamento onde evitare l'eventuale applicazione dell'indennità di mora o di altre penalità previste.

> La Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'Azienda invierà direttamente al debitore a condizione che, al momento del pagamento, sul conto vi siano disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la Banca resterà esonerata da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato alla Azienda direttamente dal debitore.

> Il cliente potrà opporsi all'addebito, dandone immediato avviso alla Filiale della Banca presso la quale è intrattenuto il rapporto di conto corrente al quale la disposizione di pagamento si riferisce, in conformità con le modalità concordate con l'Azienda erogatrice del servizio. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le Norme che regolano i conti correnti.

La visualizzazione del promemoria dell'operazione significa che il sistema ha preso in carico la richiesta di domiciliazione. Tutti i dati relativi all'operazione verranno successivamente riepilogati in una specifica comunicazione inviata nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli. Subito dopo l'inserimento è possibile verificare la nuova domiciliazione nella Lista delle Utenze domiciliate e, se necessario, procedere alla consultazione, modifica o revoca della domiciliazione stessa.

Ricorda di verificare, a scadenza, il regolare addebito sul conto corrente.

NORME DEL SERVIZIO ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo) e ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business)

L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) e l'Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business (ADUE B2B, riservato esclusivamente ai clienti non consumatori e microimprese) sono servizi di addebito pre-autorizzato che si basano, rispettivamente, sulla convenzione inter bancaria europea SEPA Direct Debit Core e sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Business-to-Business e consentono al correntista di effettuare pagamenti in euro a favore di terzi con le medesime modalità in Italia o in uno degli altri Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (Single Euro Payments Area - SEPA), sulla base di un'autorizzazione all'addebito (c.d. Mandato) sottoscritto.

> Le principali caratteristiche dei servizi offerti da Fideuram sono elencate di seguito:

- il mandato può autorizzare sia pagamenti ricorrenti (es: domiciliazione utenze), sia una singola transazione di addebito;
- l'importo delle disposizioni di addebito deve essere sempre in Euro;
- nel Mandato e nelle transazioni di addebito il creditore viene identificato con il Codice Identificativo del Creditore.

> In linea con quanto previsto nel D.Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, il cliente debitore (consumatore e non consumatore) ha facoltà di richiedere alla propria banca:

- fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido);
- fino a 13 mesi dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione non autorizzata (cioè in caso di mandato non valido o non esistente).

> Affinché la banca possa procedere al pagamento delle richieste di addebito il debitore deve comunicare alla banca, preventivamente alla ricezione di richieste di addebito da parte del Creditore, tutti i dati dell'autorizzazione sottoscritta con lo stesso Creditore.

> Il servizio ADUE B2B non prevede il diritto di rimborso per il debitore per operazioni autorizzate, ossia in presenza di un mandato valido sottoscritto dai clienti.

NORME DEL SERVIZIO DI BOLLO AUTO

L'operazione di bollo auto viene inserita in diretto collegamento con ACI o Regione Lombardia, pertanto è immediatamente perfezionata dopo l'inserimento del codice O-Key.

Il cliente potrà effettuare il pagamento fino alle ore 23:59** del giorno di scadenza.

** Orario riferito alla presa in carico dell'operazione, evidenziato nella schermata di riepilogo dell'ordine

AVVERTENZE SULL'OPERATIVITÀ IN TITOLI

> Per i mercati diversi dalla Borsa Italiana, l'ordine di compravendita titoli può essere inserito solo per la fase di negoziazione.

> La disponibilità di conto corrente per l'effettuazione di operazioni di compravendita titoli, riferita alla data di regolamento del mercato a cui appartiene il titolo oggetto di negoziazione, tiene conto degli accrediti e degli addebiti con valuta futura. Questo consente di disporre immediatamente della liquidità derivante dalla vendita di un titolo per effettuare acquisti sulla stessa piazza borsistica o su mercati aventi la stessa

data di regolamento. Ad esempio è possibile vendere un titolo sul mercato azionario italiano (regolamento a 2 giorni) e utilizzare la liquidità ottenuta per acquistare titoli sulle piazze svizzere (regolamento a 2 giorni) e viceversa. In base alla stessa logica non è invece possibile vendere sul mercato azionario italiano (regolamento a 2 giorni) ed utilizzare la disponibilità per l'acquisto di titoli sulle piazze statunitensi (regolamento a 3 giorni). La somma derivante dalla vendita sarà infatti disponibile solo a 3 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'ordine e non sarà dunque ricompresa nel saldo disponibile a 2 giorni utilizzato per l'acquisto sulle piazze statunitensi (a titolo informativo, limitatamente ai mercati azionari, Nyse, Nasdaq, Amex e Madrid regolano a 3 gg, Milano, Parigi, Amsterdam, Bruxelles, Zurigo, Londra e Xetra regola a 2 gg).

> I parametri dell'ordine rispettano quelli stabiliti nel regolamento di Borsa.

> Riceverai le comunicazioni relative ai tuoi ordini di borsa nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli.

> Ricorda che attraverso la funzionalità "Lista ordini e revocche" puoi visualizzare il dettaglio degli ordini immessi sul mercato controllandone il relativo stato (es. valido, eseguito, non eseguito, rifiutato, revocato).

Per chiarimenti o dubbi contatta il Servizio Clienti.

RISCHI CONNESSI ALL'OPERATIVITÀ INTRADAY

La modalità di esecuzione degli ordini "online" può indurre a moltiplicare le transazioni in strumenti finanziari, con conseguenti rischi per l'investitore, fra i quali si citano a titolo meramente esemplificativo i rischi connessi alle oscillazioni sui mercati finanziari e alla volatilità degli strumenti finanziari oggetto delle transazioni nonché i rischi collegati ad un incremento degli oneri economici (commissioni) in conseguenza dell'elevato numero di operazioni attuabili.

6.6 COMUNICAZIONI

Le comunicazioni tra Banca e cliente sono veicolate attraverso apposite funzionalità presenti sul sito nelle sezioni di **Rendicontazione Online** e nell'area **Avvisi** presente in Home Page.

In particolare, attraverso la **Rendicontazione Online** potrai:

> consultare i messaggi (notifiche operative-, informazioni sui nuovi servizi) che ti sono pervenuti;

> attivare/disattivare la funzionalità di Rendicontazione online e accedere alle comunicazioni fornite dalla Banca in formato elettronico a seguito dell'attivazione medesima.

> visualizzare il tuo Estratto conto Integrato

> ricercare documenti e creare cartelle di archivio personalizzate

AVVERTENZE IN TEMA DI COMUNICAZIONI TRA BANCA E CLIENTE

> Tutti i messaggi e i documenti presenti nelle sezioni di **Rendicontazione Online** possono essere stampati o archiviati su supporto durevole a cura del cliente.

> Le comunicazioni sono rese disponibili sul sito della Banca per un tempo prefissato (dai 6 ai 13 mesi, in funzione del tipo di comunicazione: accanto ad ognuna verrà indicata la data di scadenza); a partire da un mese prima della scadenza, la comunicazione verrà opportunamente evidenziata. Allo scadere di tale termine, è possibile accedere alle comunicazioni relative a Conti e Depositi Amministrati tramite la Ricerca Storica Documenti.

> Attraverso la Ricerca Storica Documenti è possibile recuperare la documentazione di Rendicontazione Bancaria e Titoli relativa a tutti i rapporti in vita, collegati o non più collegati ai Servizi via Internet ed ai rapporti estinti con una profondità storica di 10 anni.

> Ove specificamente previsto nella presente Guida in relazione a singole operazioni, le relative note contabili saranno fornite al cliente online ed altresì inviate al domicilio.

6.7 RENDICONTAZIONE ONLINE

Grazie a questa funzionalità, potrai richiedere che i documenti relativi ai rapporti abilitati a Fideuram Online ti vengano veicolati esclusivamente in formato elettronico sul sito della Banca, con esclusione quindi del loro invio al domicilio in formato cartaceo.

Per consultarli, stamparli o salvarli su supporto durevole sarà sufficiente accedere alle sezioni:

- **Rendicontazione Bancaria e Titoli**, per i documenti relativi a Conti Correnti e Titoli;

- **Rendicontazione Consulenza e Prodotti**, per i documenti relativi alla Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L' Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globersel BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM)

Grazie alla Rendicontazione Online non dovrai aspettare i tempi di invio postale, e inoltre potrai dare il tuo contributo alla tutela dell'ambiente.

Saranno veicolate attraverso questa modalità le comunicazioni periodiche (estratto conto integrato, relativi documenti di sintesi, rendiconti), le comunicazioni di variazione delle condizioni contrattuali e/o economiche, nonché tutti i documenti che progressivamente verranno gestiti attraverso la funzione di Rendicontazione Online (**per un elenco aggiornato dei documenti gestiti attualmente consulta il paragrafo "Consultazione documenti" contenuto in questa Guida, nonché la sezione dedicata del sito**).

Se lo desideri potrai inoltre richiedere che, all'indirizzo e-mail da te indicato, venga inviato un avviso quando un nuovo documento viene messo a disposizione sul sito (nb: al momento il servizio Alert non è disponibile per l'estratto conto online).

ABILITAZIONE E DISABILITAZIONE RAPPORTI ALLA RENDICONTAZIONE ONLINE

Potranno essere abilitati alla funzionalità di Rendicontazione Online esclusivamente i rapporti già abilitati a Fideuram Online.

L'abilitazione della rendicontazione online avviene accedendo alla funzionalità:

- **Rendicontazione Bancaria e Titoli**, facendo clic sul tasto **Attiva la rendicontazione online**, per i documenti relativi a Conti Correnti e Titoli;
- **Rendicontazione Consulenza e Prodotti**, per i documenti relativi alla Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L' Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globersel BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM).

In qualsiasi momento, secondo le medesime modalità sopra descritte, potrai comunque revocare l'abilitazione con contestuale ripristino dell'invio delle comunicazioni all'ultimo domicilio comunicato alla Banca.

L'attivazione o la successiva revoca sarà comunicata dalla Banca tramite messaggio elettronico fornito nelle sezioni dedicate e sarà operativa, se effettuata entro le ore 17:30 di un giorno lavorativo bancario, per i documenti prodotti a partire dal giorno lavorativo bancario successivo, oppure, se effettuata successivamente, per quelli prodotti a partire dal secondo giorno lavorativo bancario successivo.

CONSULTAZIONE DOCUMENTI

La Rendicontazione Bancaria e Titoli si suddivide nelle seguenti aree:

> **Estratto conto e documenti**, in cui è possibile consultare le comunicazioni inerenti le operazioni impartite tramite i Servizi via internet, cellulare e telefono e ricevere i documenti relativi ai rapporti abilitati al servizio di Rendicontazione on line.

Sono disponibili online i documenti relativi:

- ai conti correnti e depositi titoli (es. estratto del conto corrente, sintesi della posizione, conto corrente scalare – fine anno, situazioni fondi della casa – fine anno, rendicontazione titoli, situazione del Servizio Moneta Attiva, contabile riepilogativa operazioni effettuate attraverso internet, avvisi riguardanti operazioni societarie, aumenti di capitale)

- alle carte di credito (es. estratto conto carte di credito, contabile riepilogativa mensile pagamenti)

> **Ricerca storica documenti**, tramite la quale è possibile reperire gratuitamente documenti inviati dalla Banca, con una profondità temporale massima di 10 anni (variabile a seconda della tipologia di documento).

Tramite la nuova funzione è possibile reperire le comunicazioni della Banca relative alle operazioni effettuate tramite i Servizi via internet (note di presa in carico, note di eseguito, ecc.).

La funzione è utilizzabile anche se il rapporto su cui è stata effettuata l'operazione è **estinto** o comunque **non è più collegato ai Servizi via internet**; è utilizzabile inoltre anche se le comunicazioni sono state nel frattempo **cancellate** o sono **scadute**.

I documenti reperiti tramite la funzione di ricerca possono essere copiati nelle cartelle storiche, salvati sul pc o stampati

gratuitamente.

Per quanto attiene alle **Persone Giuridiche**, il servizio di **Rendicontazione Online può essere abilitata/disabilitata solo dal legale rappresentante** facendone richiesta presso una filiale o contattando il Servizio Clienti che fornirà le informazioni necessarie ai fini dell'abilitazione.

ATTENZIONE

- > In caso di **rapporto di conto corrente/deposito amministrato cointestato**, ricorda che i tuoi cointestatari possono variare in qualsiasi momento le opzioni di invio da te indicate, recandosi in Filiale o, se aderenti a Fideuram Online, attraverso internet.
- > In caso di **contratto (Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme etc...) cointestato**, ricorda che l'abilitazione / disabilitazione è consentita solo al primo intestatario di rapporto, ma i cointestatari possono visualizzare in qualsiasi momento le opzioni di invio indicate, nonché i documenti resi disponibili in formato elettronico.
- > In caso di attivazione/disattivazione della funzionalità, anche i cointestatari del rapporto, purché aderenti a Fideuram Online, potranno prendere visione sul sito del messaggio di abilitazione / disabilitazione fornito dalla Banca e potranno consultare i documenti resi disponibili in formato elettronico.
- > In relazione ai **rendiconti periodici**, quelli relativi al periodo (mese, trimestre, ecc...) in cui avviene l'abilitazione / disabilitazione al servizio, saranno gestiti secondo la modalità scelta se la richiesta perviene entro le ore 17:30 dell'ultimo giorno lavorativo bancario del periodo stesso.
- > Per quanto riguarda le **operazioni in titoli**, ricorda che le relative comunicazioni vengono tariffate in base alle condizioni economiche previste per il canale di invio (cartaceo o elettronico) attivo al momento dell'inserimento dell'ordine, indipendentemente dalla data di esecuzione dell'ordine stesso. Per questo motivo, se tra la data di inserimento e la data di esecuzione dell'ordine venisse variata la modalità di invio delle comunicazioni, quelle relative all'operazione in titoli verrebbero tariffate comunque alle condizioni economiche previste per il canale di invio attivo al momento dell'inserimento dell'ordine.

7. SMS A RICHIESTA

7.1 FUNZIONALITÀ

Il servizio SMS a richiesta funziona su tutti i cellulari GSM con messaggi SMS.

Il servizio mette a disposizione le seguenti funzionalità:

- > Informativa bancaria
- > Informativa di Borsa (sui titoli azionari quotati su Borsa italiana)
- > Alert su titoli (titoli azionari quotati su Borsa italiana)

7.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO

Per effettuare il Primo Accesso è necessario inviare alcuni messaggi SMS.

Inviare il messaggio che segue è indispensabile per:

- > rendere operativo il servizio;
- > identificare il cellulare su cui ricevere alert ed eseguiti.

ATTENZIONE

Potrai utilizzare appieno le funzioni del servizio SMS a richiesta solo dopo che avrai provveduto ad effettuare la procedura di “Primo accesso” inviando il seguente SMS.

I messaggi vanno inviati ai seguenti Centri servizi:

Tutti gli operatori telefonici

339-9992303

MESSAGGIO

Scegli la funzione “Scrivi messaggio” o “SMS” (o simili) del tuo cellulare e invia il messaggio al Centro Servizi del tuo operatore:

SP spazio A spazio <03296><codice titolare> spazio <codice PIN> spazio<codice O-Key>

(i segni > e < sono utilizzati per evidenziare meglio gli elementi che dovrai inserire nel messaggio ma non vanno digitati)

Esempio - Il tuo Codice Titolare è 99999999, il Codice PIN è 22222, il tuo codice O-Key è 33333, dovrai inviare il messaggio:

SP A 03296999999999 22222 33333 al numero 3399992303

ATTENZIONE

Ricorda che all'interno del servizio SMS il Codice Titolare che riporti nel testo dei messaggi deve essere sempre costituito da 8 caratteri, pertanto se il tuo Codice Titolare è composto da un numero inferiore di caratteri nel testo degli SMS fai precedere il tuo Codice da tanti zeri quanti sono necessari a raggiungere il numero di 8 caratteri.

Esempio - Il tuo Codice Titolare è 777777, il codice PIN è 44444, il tuo codice O-Key è 123456, dovrai inviare il messaggio:

SP A 0329600777777 44444 123456 al numero 3399992303

7.3 MESSAGGISTICA SMS

Per agevolarti nella digitazione dei messaggi, sono stati assegnati dei **numeri brevi** ai conti correnti, ai depositi amministrati e agli intestatari dei conti (per conoscerli utilizza le funzioni “Conti e D.A./Numeri brevi” e “Lista intestatari” qui di seguito illustrate).

L'informativa relativa alle quotazioni, ai controvalori e agli alert è disponibile indicando nel testo dei messaggi il codice del titolo Sole24Ore riportato nella colonna contrassegnata dal simbolo del telefono, nella sezione Finanza & Mercati del quotidiano "Il Sole24Ore". Il servizio è disponibile per i soli titoli azionari italiani.

QUOTAZIONI

Messaggio	Descrizione
SP spazio B spazio <codice Sole24Ore titolo>	Visualizzare le quotazioni di un titolo
SP spazio B spazio <codice titolo1 Sole24Ore> spazio <codice titolo2 Sole24Ore> spazio <codice titolo3 Sole24Ore>	Visualizza un'informazione sintetica sui tre titoli indicati. Puoi richiedere fino a tre quotazioni contemporaneamente.

CONTROVALORE

Messaggio	Descrizione
SP spazio BC spazio <codice titolo Sole24Ore> spazio <quantità>	Visualizza il controvalore del titolo indicato calcolato sulla quantità specificata.

ESEGUITI

Messaggio	Descrizione
SP spazio E	Richiedi sul tuo cellulare gli eseguiti della Giornata
SP spazio E spazio 1	Richiedi sul tuo cellulare gli eseguiti della giornata borsistica precedente
SP spazio EF spazio <numero di fax>	Richiedi sul numero di fax indicato gli eseguiti della giornata
SP spazio EF spazio 1 spazio <numero di fax>	Richiedi sul numero di fax indicato gli eseguiti della giornata borsistica precedente

ALERT¹

Messaggio	Descrizione
SP spazio AI spazio <codice Sole24Ore titolo> spazio <quotazione> spazio VA/VB	Inserisce un nuovo alert sul titolo indicato. Il verso può essere: <ul style="list-style-type: none"> • VA (verso l'alto) • VB (verso il basso) Non è possibile inserire due alert con lo stesso prezzo limite sullo stesso titolo
SP spazio AR spazio <codice Sole24Ore titolo>	Elimina tutti gli alert impostati su quel titolo
SP spazio AR spazio <codice Sole24Ore titolo+ prezzo+VA/VB>	Elimina tutti gli alert impostati su quel titolo a quel prezzo, nel verso indicato
SP spazio AR spazio	Elimina tutti gli alert impostati
SP spazio AL	Visualizza la lista degli alert ancora attiva

¹ Con validità 30 giorni dalla data di inserimento

CONTI E D.A. / NUMERI BREVI

Messaggio	Descrizione
SP spazio N	Per conoscere i numeri brevi dei propri rapporti da utilizzare negli sms per abbreviare il testo

LISTA INTSTATARI

Messaggio	Descrizione
SP spazio LI spazio <numero breve rapporto>	Bisogna sempre indicare il rapporto di cui si desiderano conoscere gli intestatari

SALDO DEL CONTO

Messaggio	Descrizione
SP spazio S	Mostra il saldo contabile e disponibile

	dei primi due conti correnti abilitati
SP spazio S spazio <numero breve C/C>	Mostra il saldo contabile e disponibile e l'importo del fido del conto corrente evidenziato

SITUAZIONE DEL DEPOSITO AMMINISTRATO

Messaggio	Descrizione
SP spazio TF spazio <numero breve DA> spazio <numero di fax>	Occorre sempre indicare il numero breve del deposito amministrato

ULTIMI MOVIMENTI DEL CONTO

Messaggio	Descrizione
SP spazio M	Mostra gli ultimi tre movimenti del primo C/C abilitato
SP spazio M spazio <numero breve C/C>	Mostra gli ultimi tre movimenti del C/C indicato
SP spazio MF spazio <numero breve C/C> spazio <numero di fax>	Invia l'estratto conto del C/C sul numero di fax indicato

GUIDA IN LINEA

Messaggio	Descrizione
SP spazio Help	La risposta contiene gli SMS da inviare per ottenere una spiegazione aggiuntiva e completa del servizio SMS a Richiesta

TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO SU UN ALTRO CELLULARE

Messaggio	Descrizione
SP spazio A spazio <03296><codice titolare> spazio <codice PIN>	Basta inviare il messaggio dal cellulare che si desidera attivare e immediatamente il servizio verrà trasferito e disattiverà il servizio dall'ultimo cellulare utilizzato

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Messaggio	Descrizione
SP spazio D	Il servizio SMS a Richiesta viene disattivato.

8. FIDEURAM ONLINE IN PILLOLE

8.1 DIECI COSE UTILI DA SAPERE

01 Come si accede

Accedi direttamente dalla pagina www.fideuramonline.it (oppure clicca il pulsante Accesso Clienti presente sui siti di Fideuram e Sanpaolo Invest) e inserisci gli attuali codici (Codice Titolare, PIN e O-Key).

02 Credenziali sempre disponibili

Se hai abilitato il servizio O-Key Smart, inoltre, potrai sempre generare i codici O-Key attraverso il tuo smartphone.

Se hai abilitato il servizio O-Key SMS, infine, riceverai i codici O-Key via SMS sul tuo numero di cellulare certificato ai fini PSD2.

03 Assistenza Telefonica

Le credenziali di accesso ai Servizi Online ti consentono ora di accedere anche ai servizi di Assistenza.

04 Rendicontazione Online: come si attiva e quali documenti è possibile consultare

Puoi attivare il servizio direttamente da Fideuram Online:

- attraverso la sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli, per visualizzare l'estratto conto integrato e le principali comunicazioni relative ai conti correnti e ai depositi amministrati;

- attraverso la sezione Rendicontazione Consulenza e Prodotti, per visualizzare i documenti relativi Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L' Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globersel BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM). Nelle sezioni sono inoltre disponibili le conferme delle operazioni eseguite online.

Per chi richiede la prima abilitazione ai Servizi Online a partire dal 06 luglio 2012 viene proposta l'attivazione alla Rendicontazione Bancaria e titoli per tutti i conti correnti, depositi titoli e carte collegati ai Servizi Online.

Le Persone Giuridiche per attivare il servizio devono recarsi in filiale o inviare il modulo (*Richieste e personalizzazioni relative ai servizi online*) scaricabile online.

05 Consultare il saldo e i movimenti delle Carte

Nella nuova sezione Carte puoi consultare le operazioni effettuate con le carte BancoCard, di credito e carte prepagate Flash.

E' possibile gestire i servizi online delle carte Moneta quali:

- Gestione Password
- Generazione Carte Virtuali
- Blocco Carte Virtuali

Per la consultazione dei saldi e dei movimenti della CartaSI è disponibile il link diretto d'accesso al Portale Titolari CartaSI.

Per chi richiede la prima abilitazione ai Servizi Online a partire dal 06 Luglio 2012 viene proposta l'attivazione della Rendicontazione online Bancaria e Titoli per tutti i rapporti di conto corrente, depositi titoli e carte collegati ai Servizi Online

06 Effettuare un Bonifico Estero extra UE con importo superiore a 12.500€

La prima volta che effettui un bonifico estero extra UE con importo superiore a 12.500€ devi richiedere l'associazione al conto corrente di una posizione estero chiamando il Numero Verde o recandoti in filiale (l'associazione è gratuita).

07 Il Bonifico Europeo Unico: cos'è e quali vantaggi offre

Il nuovo servizio ti consente di effettuare bonifici in Euro verso le banche italiane ed europee che aderiscono al programma SEPA (*Single Euro Payments Area*). Il Bonifico Europeo Unico presenta i seguenti vantaggi: esecuzione e accredito dei fondi in tempi certi, possibilità di prenotare un bonifico fino a 45 giorni successivi, completamente gratuito sia verso banche italiane sia verso le banche europee che aderiscono al SEPA.

08 Alzare i limiti operativi dei bonifici e degli altri servizi

Accedendo alla sezione "Il tuo profilo - Sicurezza" puoi abbassare in autonomia, direttamente online, i limiti operativi fino ad azzerarli. Per alzarli devi invece chiamare il Numero Verde, recarti in filiale o inviare il modulo (*Richieste e personalizzazioni relative ai servizi online*) scaricabile online. Potrai aumentare gli attuali limiti dei bonifici da 30.000€/giorno e 100.000€/mese fino a 50.000€/giorno e 200.000€/mese (i limiti sui bonifici sono applicati a tutte le tipologie di bonifici, ordinario, europeo unico ed estero).

09 I tuoi Prodotti: cosa cambia

La sezione *I tuoi Prodotti* si rinnova in termini di grafica e navigazione in linea con tutti gli altri servizi, mantenendo il set informativo e le funzionalità dispositive presenti sull'attuale Fideuram Online.

10 Il modulo per il nuovo Fideuram Online: dove lo trovo e a cosa serve

Trovi il modulo per le *Richieste e personalizzazioni relative ai servizi online* sul sito istituzionale nella sezione Servizi Bancari > Fideuram Online > Come Aderire. Puoi presentare il modulo in filiale, consegnarlo tramite il *private banker* o spedirlo all'indirizzo indicato sul modulo stesso.

Il modulo serve per: attivare/disattivare il collegamento ai servizi online delle carte Fideuram SETEFI, ripristinare i massimali standard dei limiti operativi, attivare la rendicontazione online per le persone giuridiche, disattivare le modalità di inoltro della rendicontazione online, modificare il profilo operativo (informativo/dispositivo), modificare la modalità di autenticazione, disattivare l'adesione ai servizi online. Per attivare il collegamento ai servizi online di una carta e ripristinare i massimali dei limiti operativi puoi anche chiamare il Servizio Clienti di Fideuram Online, senza inviare il modulo.

8.2 RIEPILOGO SERVIZI DISPONIBILI

RENDICONTAZIONE BANCARIA E TITOLI
6 Nuovi
0 in scadenza

RENDICONTAZIONE CONSULENZA E PRODOTTI
18 Nuovi
0 in scadenza

Nella sezione **RENDICONTAZIONE BANCARIA E TITOLI** attivando la **RENDICONTAZIONE ONLINE**, è possibile consultare gli estratti conto integrati in formato elettronico e le note di presa in carico ed eseguito di tutte le operazioni effettuate su Fideuram Online. Attraverso le **Cartelle Storiche** è possibile gestire un archivio personalizzato di cartelle per separare e salvare i documenti in base alle proprie esigenze.

Nella sezione **RENDICONTAZIONE CONSULENZA E PRODOTTI**, puoi reperire le comunicazioni relative ai report di Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Fideuram Vita Insieme Soluzioni Protette, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L'Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globeset BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM) per i quali è stato attivato il servizio di rendicontazione online, nonché i messaggi inerenti le operazioni da te impartite tramite Fideuram Online.

AREA PERSONALE
Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **COORDINATE - Abilitazioni** è possibile visualizzare le coordinate bancarie dei conti e depositi collegati a Fideuram Online. Tramite il pulsante **Modifica** è possibile modificare il conto, il deposito e la carta BancoCard o di credito da utilizzare come scelta principale sul sito. E' inoltre possibile modificare le abilitazioni per singolo rapporto.

AREA PERSONALE
Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **BORSE - Abilitazioni** è possibile gestire le abilitazioni all'informativa finanziaria.

AREA PERSONALE
Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **PROFILO FINANZIARIO - Visualizza profilo** è possibile confermare il proprio questionario di profilatura.

AREA PERSONALE
Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **DATI PERSONALI - Contatti** è possibile inserire e modificare i dati relativi ai contatti E-mail, Numero di Cellulare e Dispositivi di firma. E' inoltre possibile certificare il numero di cellulare. Sul numero di cellulare certificato possono essere inviati i codici O-Key per operare online.

Il numero di cellulare inserito in questa sezione potrà essere utilizzato dalla Banca per l'invio del Codice SMS di sicurezza a fronte di operazioni di pagamento non abituali e quindi considerate potenzialmente sospette

AREA PERSONALE
Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **AVVISI SMS - Sottoscrizione** è possibile attivare e modificare gli Avvisi SMS, gratuiti e a pagamento, su conti correnti, carte, titoli e prodotti di investimento.

AREA PERSONALE
Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **SICUREZZA - Pin e limiti operativi** è possibile modificare il PIN utilizzato per l'accesso a Fideuram Online (per i clienti con chiavetta O-Key di plastica) e ridurre a piacimento, fino ad azzerarli, i limiti operativi (giornalieri e mensili) previsti per l'operatività online (bonifici, carte e pagamenti). Per rialzare i limiti è necessario chiamare il numero verde, recarsi in filiale o inviare il modulo dedicato (Richieste e personalizzazioni relative ai servizi online).

AREA PERSONALE
Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **DATI ANAGRAFICI - Documenti** è possibile visualizzare, compilare ed aggiornare il Questionario di Adeguata Verifica, il Documento d'Identità ed il Questionario di Autocertificazione FATCA/CRS.

SERVIZIO CLIENTI

TELEFONO ASSISTENZA

- Assistenza
- Emergenza Carte
- Sicurezza
- Guida al Servizio
- Domande frequenti

MENÙ PERSONALE

- Saldo e movimenti conto corrente
- Bonifico ordinario
- Il tuo Portafoglio
- Ricerca titoli
- Riepilogo Prodotti

CONFIGURAZIONI
Personalizza sito

HOME PAGE MENÙ PERSONALE

CONTI CORRENTI

- Saldo e movimenti conto corrente
- Assegni
- Moneta Attiva
- Bilancio Familiare

BONIFICI

- Bonifico europeo unico
- Bonifico estero
- Rubrica beneficiari bonifici
- Giroconto
- Revoca bonifici

CARTE

- Saldo e movimenti carte
- Variazione limiti utilizzo carte
- Ricarica carte prepagate
- Richiedi PIN
- Generazione Carta Virtuale
- Blocco Carta Virtuale

RICARICHE

- Ricarica cellulare
- Ricarica carte TV

PAGAMENTI VARI

- Modelli F24
- Bollettino postale
- Bolletta CBILL
- Domiciliazioni e Addebiti Diretti
- Canone TV
- MAV
- RAV
- RIBA
- Bollo auto
- Abbonamento Trasporto pubblico

Nella sezione **ASSISTENZA** è possibile consultare il numero verde e gli orari di disponibilità del Servizio Clienti di Fideuram Online, visualizzare i numeri d'emergenza attivi h24 per il blocco delle carte di credito, BancoCard e carta Flash, verificare gli standard di Sicurezza previsti per Fideuram Online, per i browser e per gli applicativi supportati dalla nuova versione. In questa sezione è inoltre presente la sezione Domande frequenti dove è riportato il riepilogo, facilmente accessibile, di tutte le Faq associate alle singole funzionalità del servizio. Ogni domanda frequente è richiamabile anche nelle singole pagine del servizio.

La funzionalità **MENÙ PERSONALE** consente di scegliere fino a cinque voci da visualizzare nel menù di sinistra. Il menù personale presenta cinque voci predefinite (come da immagine); ogni cliente potrà scegliere i link di suo gradimento tra le oltre 50 voci presenti, cliccando su Personalizza sito. Per ripristinare il menù di default è sufficiente fare clic sul link "Ripristina menù personale" presente nella pagina di personalizzazione del menù.

Nella sezione **PERSONALIZZA SITO**, è inoltre possibile scegliere la configurazione degli oggetti da visualizzare nella Home Page di Fideuram Online (così detti widget). Ogni cliente può scegliere di visualizzare in Home Page i seguenti oggetti: **Conti correnti, Deposito titoli, I tuoi Prodotti, Carte, Mercati, Quotazioni (book e grafico di un titolo), Notiziario e Watchlist**. La configurazione iniziale proposta, può essere ripristinata in qualsiasi momento mediante il tasto "Ripristina Home Page"

Nella sezione **CONTI CORRENTI** è possibile consultare i **saldi** (contabile e disponibile) e il dettaglio dei **movimenti del conto**. In questa sezione sono presenti anche i servizi **Bilancio Familiare, Assegni** (richiesta libretto e situazione assegni e **Moneta Attiva**).

Nella sezione **BONIFICI** è possibile eseguire e revocare: **bonifici europei unici, bonifici esteri e giroconti**. Per capire se un bonifico verso l'estero può essere effettuato con il Bonifico Europeo Unico (sfruttando i vantaggi in termini di tempi certi e pricing gratuito) è sufficiente utilizzare il pulsante RICERCA PER IBAN presente nella pagina Bonifico Europeo Unico e verificare se il conto di accredito appartiene ad una banca già aderente al circuito SEPA.

La sezione BONIFICI è completata da una **Rubrica beneficiari** utilizzabile per tutte le tipologie di bonifico presenti fino ad un massimo di **150 beneficiari**.

Nella sezione **CARTE** è possibile **verificare il saldo ed i movimenti delle carte** collegate a Fideuram Online. Per collegare una o più carte è necessario chiamare il numero verde, recarsi in filiale o inviare il modulo dedicato. E' possibile, utilizzare il Servizio Pagamenti Sicuri Internet sia per la richiesta e la gestione delle Carte Virtuali, sia per il blocco delle Carte Virtuali.

Tramite la funzione **Variazione limiti utilizzo carte** è possibile modificare, in modo temporaneo ed entro i limiti previsti dal prodotto, i massimali giornalieri e mensili delle carte Bancomat in tuo possesso.

Tramite **Richiedi PIN** è possibile visualizzare il PIN di una carta di pagamento: il PIN sarà visualizzato a video per 3 minuti e poi oscurato.

Nella sezione **RICARICHE** è possibile **ricaricare i cellulari** dei principali operatori telefonici (TIM, Vodafone; Wind, TRE; ERG MOBILE), ricaricare la **carta Flash** ed anche la **carta Mediaset Premium**. Ogni servizio è dotato di una rubrica dedicata in cui è possibile memorizzare i numeri telefonici e i numeri delle carte su cui si effettuano le ricariche.

Nella sezione **PAGAMENTI VARI** è possibile effettuare direttamente online i principali pagamenti: **modello F24, F24 accise, F24 Semplificato e F24 Elementi identificativi, bollettini postali, bolletta CBILL, Domiciliazioni e Addebiti Diretti, Canone TV, MAV, RAV, RIBA, Bollo Auto, Abbonamento trasporto Pubblico**.

In particolare con la funzionalità **Bollettino postale** è possibile pagare, non solo i bollettini delle aziende convenzionate, ma anche quelli **premarcati** e quelli **"in bianco"** senza dover andare in posta. Ogni servizio di pagamento è dotato di un proprio ARCHIVIO

TRADING E QUOTAZIONI ▲

- 📁 Il tuo Portafoglio
- 📁 Movimenti
- 📁 Posizione Fiscale
- 📁 Ordini e Revoche
- 🔍 Ricerca titoli
- 📁 OPV

AZIONI

- 📁 Azioni Italia
- 📁 Azioni America - NYSE
- 📁 Azioni America - Nasdaq
- 📁 Azioni America - Amex
- 📁 Azioni Francoforte - Xetra
- 📁 Azioni Euronext
- 📁 Azioni Londra - LSE
- 📁 Azioni Madrid
- 📁 Azioni Zurigo - SWX
- 📁 ETF e fondi chiusi

OBBLIGAZIONI

- 📁 Titoli di stato Italia
- 📁 Titoli di stato esteri e obbl. sovr.
- 📁 Obbligazioni societarie
- 📁 Obbligazioni bancarie
- 📁 Obbligazioni convertibili

DERIVATI

- 📁 Portafoglio Derivati
- 📁 Covered warrants e Certificates
- 📁 Warrants
- 📁 Opzioni
- 📁 Futures

ALTRI STRUMENTI

- 📁 Indici, Tassi e Cambi
- 📁 Notiziario
- 📁 Watchlist
- 📁 Portafoglio Simulato

I TUOI PRODOTTI ▲

- 📁 Riepilogo Prodotti
- 📁 Nuovo Prodotto
- 📁 Consulta Schede Prodotto

Dalla sezione **TRADING E QUOTAZIONI** è possibile consultare il **Portafoglio titoli**, con un ampliamento dell'informativa sui titoli differente per tipologia di strumento (es. rateo e disaggio di emissione per le obbligazioni), e le funzionalità di supporto al Trading (movimenti, ordini e revoche, ricerca titoli). Le principali novità di questa sezione riguardano la possibilità di aprire più book contemporaneamente, la **ricerca titoli avanzata**, la visualizzazione della posizione integrata (per i clienti con più depositi) ed altro ancora, conservando gli attuali plus (ad esempio gli "stop order"). Da questa sezione è inoltre possibile accedere al servizio **OPV**.

La sezione **AZIONI** offre numerose novità che semplificano e completano l'operatività in titoli. E' disponibile una **nuova scheda** con i dettagli del titolo, il **grafico avanzato** personalizzabile, l'estratto delle notizie collegate al titolo e il form di compravendita con il book integrato. Per ogni mercato è presente la sezione **Migliori e Peggiori** (con le classifiche delle azioni per variazione % e le azioni più scambiate per volumi e controvalore). E' inoltre possibile aggiungere i titoli alla watchlist direttamente dal listino e consultare la scheda prodotto con gli indicatori di rischio del titolo. Dalla sezione **AZIONI ITALIA** è inoltre possibile aprire il **TICKER**. Le quotazioni sono in tempo reale per i mercati italiani e in tempo ritardato per i mercati esteri.

Con Fideuram Online è possibile operare sui seguenti mercati: **Milano, NYSE, Nasdaq, Amex, Xetra, Euronext** (Parigi, Amsterdam e Bruxelles), **Londra, Madrid e Zurigo**.

La sezione **OBBLIGAZIONI**, rinnovata dal punto di vista grafico e dei contenuti, presenta un set informativo ancora più completo, con la possibilità di consultare e ordinare le obbligazioni per **scadenza, rating e rendimento netto** e con l'integrazione delle quotazioni del mercato EUROTLX. Con Fideuram Online è possibile operare sui seguenti mercati: **MOT, EuroMOT e EuroTLX**.

Dalla sezione **DERIVATI**, per i clienti abilitati all'operatività in derivati, è possibile consultare il portafoglio in derivati, gli ordini e gli eseguiti, i margini regolati ed effettuare la simulazione dei margini. Con Fideuram Online è possibile operare sui seguenti derivati: **futures, opzioni (idem) e covered warrant (Sedex)**

Dalla sezione **ALTRI STRUMENTI** è possibile consultare gli **Indici** (italiani ed esteri) i **Tassi** e i **Cambi**, il **Notiziario**, utilizzare la **Watchlist** e il **Portafoglio simulato**.

La sezione **I TUOI PRODOTTI** si rinnova nella grafica e nella navigazione conservando tutte le funzionalità informative (position keeping su fondi, gestioni patrimoniali e prodotti previdenziali) e dispositive (operatività in Fonditalia e versamenti aggiuntivi su GP Omnia) già presenti sull'attuale versione. Selezionando il link "Consulta Schede Prodotto" è inoltre possibile consultare le schede dei fondi della casa (Fonditalia, Interfund, Fondi italiani) realizzate da Fideuram Investimenti.

ALTRI SERVIZI ▲

- 📄 Rendicontazione Bancaria e Titoli
- 📄 Rendicontazione Consulenza e Prodotti
- 📄 Il Tuo Private Banker
- 📄 Profilo Finanziario
- 📄 Agenda
- 📄 Avvisi SMS
- 📄 Consensi terze parti
- 📄 Borse - Abilitazioni

Dalla sezione **ALTRI SERVIZI** è possibile accedere rapidamente ad alcuni dei servizi maggiormente utilizzati.

Dalla voce **RENDICONTAZIONE BANCARIA E TITOLI** si accede alla sezione dedicata alla RENDICONTAZIONE ONLINE, per consultare gli estratti conto integrati in formato elettronico, alla sezione Estratto Conto e Documenti per visualizzare le note di presa in carichi ed eseguito di tutte le operazioni effettuate su Fideuram Online, ed alla sezione Ricerca Storica Documenti per recuperare documenti con una profondità fino a 10 anni, su tutti i rapporti in vita collegati ai Servizi via internet, tutti i rapporti in vita non più collegati ai Servizi via internet, i rapporti estinti. E' inoltre possibile organizzare i documenti in cartelle personalizzate per una più rapida consultazione in base alle esigenze di ciascun utente.

Dalla voce **RENDICONTAZIONE CONSULENZA E PRODOTTI** si accede direttamente alla sezione dedicata alla RENDICONTAZIONE ONLINE, per consultare i documenti relativi alla Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Fideuram Vita Insieme Soluzioni Protette, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L'Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globesol BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM)

Dal link **IL TUO PRIVATE BANKER – Proposte dal tuo Private Banker** all'interno della voce **Riepilogo Prodotti** è possibile accedere alla sezione dedicata alla Web Collaboration per consultare, accettare o rifiutare le raccomandazioni personalizzate relative ad operazioni concernenti i Prodotti di Consulenza ovvero le Proposte del Servizio SEI elaborate dal Private Banker di riferimento. In tale sezione è altresì possibile dare esecuzione alle operazioni espressamente richieste dai clienti. I clienti possono accettare le Proposte elaborate dai Private Banker di riferimento o espressamente richieste dai medesimi mediante utilizzo dei codici di accesso ai Servizi Online (codice titolare, codice PIN e codice O-key). In particolare, l'inserimento del codice O-Key costituisce apposizione di "firma elettronica avanzata".

Dalla voce **PROFILO FINANZIARIO** è possibile visualizzare la situazione generata dal calcolo del profilo finanziario e procedere con la conferma del questionario in scadenza o scaduto attraverso la funzionalità di **Conferma Questionario**.

Dalla voce **AGENDA** è possibile annotare e tenere sotto controllo appuntamenti, uscite ed entrate personali direttamente online.

Dalla voce **AVVISI SMS** si possono attivare e modificare gli Avvisi SMS, gratuiti e a pagamento, su conti correnti, carte, titoli e prodotti di investimento.

Dalla voce **CONSENSI TERZE PARTI** è possibile consultare i consensi informativi e verifica fondi con Terze Parti attivi (con l'indicazione dei rapporti collegati e la data di scadenza del consenso), disattivare i consensi precedentemente forniti e aggiungere nuovi consensi informativi e verifica fondi.

Dalla voce **BORSE – Abilitazioni** è possibile gestire le abilitazioni all'informativa finanziaria.

9. PAGAMENTI DIGITALI

9.1 APPLE PAY

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Apple Pay è il metodo di pagamento in mobilità creato da Apple, che consente di effettuare pagamenti utilizzando i dispositivi Apple (iPhone, Apple Watch, iPad e Mac), con la tecnologia contactless.

Per configurare il servizio, occorre aggiungere la tua carta di credito (Fideuram Ambra, Fideuram Oro, Fideuram Platinum e carte NEXI), carte di debito o carta prepagata Flash nominativa nel Wallet del tuo dispositivo Apple.

Con Apple Pay si possono effettuare acquisti nei negozi, su APP e sul web.

Sicurezza e privacy sono le principali caratteristiche del servizio Apple Pay: quando si aggiunge una carta a Apple Pay il numero della carta non viene memorizzato né sul dispositivo né sui server di Apple. Viene invece assegnato un codice univoco, criptato e archiviato in modo sicuro nel proprio dispositivo. Ciascuna transazione viene autorizzata con un codice di sicurezza “dinamico” che cambia di volta in volta (*one-time unique dynamic security code*) e che sostituisce il codice presente sul retro della carta.

Per conoscere i modelli di dispositivi Apple compatibili con Apple Pay visita la pagina: <https://support.apple.com/it-it/HT208531>.

COME ABBINARE UNA CARTA A APPLE PAY

- **Da iPhone:**
 - o Apri l'APP Wallet
 - o Fai tap su “+”
 - o Scansiona la carta
 - o Segui i passaggi guidati
 - o La tua carta è stata aggiunta

- **Da Apple Watch:**
 - o Apri l'APP Apple Watch su iPhone e vai al pannello “Apple Watch”
 - o Fai tap su Wallet e Apple Pay
 - o Segui i passaggi guidati per aggiungere una carta
 - o La tua carta è stata aggiunta

- **Da Mac con Touch ID:**
 - o Vai a Preferenze di Sistema e seleziona Wallet e Apple Pay
 - o Seleziona Aggiungi Carta
 - o Segui i passaggi guidati per aggiungere una carta
 - o La tua carta è stata aggiunta

- **Da iPad:**
 - o Vai su Impostazioni e seleziona Wallet e Apple Pay
 - o Fai tap su Aggiungi Carta
 - o Segui i passaggi guidati per aggiungere una carta
 - o La tua carta è stata aggiunta

COME PAGARE CON APPLE PAY

- **Nei negozi:**
 - o Con iPhone X e successivi: premi due volte il tasto laterale e conferma il pagamento con Face ID
 - o Con altri modelli di iPhone: Appoggia il dito sul Touch ID e avvicina il tuo iPhone al lettore POS contactless
 - o Con Apple Watch: premi due volte il tasto laterale e avvicina il display al lettore POS contactless

- **Online e nelle APP:**
 - o Con iPhone e iPad: tocca il pulsante Apple Pay o scegli Apple Pay come metodo di pagamento. Conferma il pagamento con Face ID o Touch ID
 - o Con Apple Watch: tocca il pulsante Apple Pay o scegli Apple Pay come metodo di pagamento e conferma premendo due volte il tasto laterale
 - o Con Mac: per pagare online usando Safari su Mac, scegli Apple Pay e completa l'acquisto con il tuo iPhone o Apple Watch. E se hai un MacBook Pro, usa il Touch ID sulla Touch Bar.

9.2 SAMSUNG PAY

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Samsung Pay è il metodo di pagamento in mobilità creato da Samsung, che consente di effettuare pagamenti utilizzando smartphone e smartwatch Samsung.

Per configurare il servizio, occorre collegare la tua carta di credito (Fideuram Ambra, Fideuram Oro e Fideuram Platinum), carta di credito NEXI, carta prepagata Flash nominativa o carta di debito BancoCard a Samsung Pay. Successivamente devi scaricare l'APP Samsung Pay sul tuo dispositivo e registrarti al servizio con il tuo Samsung Account.

Clicca poi su "aggiungi carta" per registrare la tua carta Fideuram, inquadra la carta e segui le istruzioni.

Samsung Pay garantisce la sicurezza dei dati delle tue carte di pagamento grazie a tre livelli di sicurezza:

- l'identificazione tramite impronta digitale, scansione dell'iride o PIN
- la tokenizzazione dei dati della tua carta di pagamento che, in questo modo, non compaiono mai nelle transazioni né vengono memorizzati sul tuo dispositivo
- la protezione dei dati tramite la piattaforma di sicurezza Samsung Knox integrata nel tuo dispositivo

Samsung Pay usa le tecnologie "Near Field Communication" (NFC) e "Magnetic Secure Transmission" (MST) per effettuare pagamenti con i dispositivi abilitati in modalità "contactless".

Per conoscere i modelli di dispositivi Samsung compatibili con Samsung Pay visita la pagina:

<https://www.samsung.com/it/services/samsung-pay/>.

COME ATTIVARE SAMSUNG PAY SUL TUO SMARTPHONE

- Scarica l'APP "Samsung Pay" dal Play store
- Effettua la login con le credenziali del tuo account Samsung
- Crea un PIN per Samsung Pay
- Fai tap su "Aggiungi carta"
- Scansiona o aggiungi la carta
- Segui i passaggi guidati per finalizzare la configurazione
- La tua carta è stata aggiunta

COME INSTALLARE SAMSUNG PAY SUL TUO SMARTWATCH

- **Su smartwatch Samsung:**
 - o Verifica di aver installato l'applicazione Galaxy Wearable o scaricala da Google Play Store o Samsung Galaxy Apps
 - o Avvia Galaxy Wearable
 - o Seleziona "Samsung Pay" dalla scheda "Impostazioni" e seguire le istruzioni
- **Su smartwatch non-Samsung:**
 - o Verifica di aver installato l'applicazione Galaxy Wearable o scaricala da Google Play Store
 - o Avvia Galaxy Wearable
 - o Seleziona "Samsung Pay" dalla scheda "Impostazioni" e seguire le istruzioni

COME PAGARE CON SAMSUNG PAY NEI NEGOZI

- **Con smartphone:**
 - o Dalla home del tuo smartphone Samsung tocca lo schermo nella parte bassa e trascina il dito verso l'alto per visualizzare le tue carte attivate su Samsung Pay
 - o Inserisci il PIN, oppure scansiona la tua impronta digitale o la tua iride
 - o Avvicina il tuo smartphone al terminale di pagamento per completare l'acquisto
- **Con smartwatch:**
 - o Tieni premuto il pulsante "Indietro" per avviare l'APP Samsung Pay.
 - o Ruota la ghiera per selezionare la carta che vuoi utilizzare per il pagamento
 - o Fai tap sull'icona "Paga"
 - o Avvicina il tuo smartwatch al terminale di pagamento per completare l'acquisto

9.3 FITBIT PAY

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Fitbit Pay è il metodo che consente di pagare contactless tramite smartwatch o fitness tracker Fitbit.

Per configurare il servizio, occorre collegare la tua carta di credito (Fideuram Ambra, Fideuram Oro e Fideuram Platinum), carta prepagata Flash nominativa, carta di credito NEXI o carta di debito BancoCard a Fitbit Pay.

COME COLLEGARE LE TUE CARTE A FITBIT PAY

Per collegare le tue carte a “Fitbit Pay” devi:

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Fitbit abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l’APP Fitbit; puoi scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o APP Store);
- registrarti all’APP Fitbit accettando i relativi termini e condizioni;
- accedere all’APP Fitbit e associare lo smartwatch Fitbit all’APP Fitbit;
- aver aderito ai Servizi Online di Fideuram.

Gli smartwatch Fitbit abilitati a Fitbit Pay sono:

- Fitbit Ionic
- Fitbit Versa 2
- Fitbit Versa Special Edition
- Fitbit Charge 3 Special Edition

È possibile collegare le carte a Fitbit Pay partendo dall’APP Fitbit installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit.

Di seguito i passi del processo da seguire:

- accedi all’APP Fitbit sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit;
- accedi alla sezione “Fitbit Wallet” dell’APP Fitbit;
- se non già fatto, imposta il PIN;
- procedi con l’aggiunta della carta cliccando sul tasto “+” in alto a destra;
- inserisci il numero della carta e la data di scadenza;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- inserisci il nominativo del titolare della carta;
- visualizza e accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- clicca su “Verifica tramite SMS”;
- ricevi tramite SMS un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l’esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Fitbit.

Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una push informativa.

COME PAGARE CON FITBIT PAY

Se hai collegato una o più carte a Fitbit Pay per eseguire un pagamento devi seguire questi passi:

- tieni premuto per due secondi il tasto a sinistra del tuo smartwatch Fitbit;
- se richiesto, inserisci il PIN che hai impostato quando hai collegato la carta a Fitbit Pay. L’inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall’ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Fitbit è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, scorri tra le carte disponibili e clicca su quella che desideri utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch Fitbit al terminale POS abilitato;
- visualizza l’esito del pagamento sul display dello smartwatch Fitbit e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell’importo del pagamento.

Se hai collegato due o più carte a Fitbit Pay, viene impostata come predefinita l’ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Fitbit Pay accedi all’APP Fitbit e visualizza le relative FAQ.

ATTENZIONE: le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE FITBIT PAY non sono disciplinate in questa Guida non essendo gestibili dall’APP Fideuram. Per maggiori informazioni accedi all’APP Fitbit e visualizza le relative FAQ.

9.4 GARMIN PAY

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Garmin Pay è il metodo che consente di pagare contactless tramite smartwatch o fitness tracker Garmin.

Per configurare il servizio, occorre collegare la tua carta di credito (Fideuram Ambra, Fideuram Oro e Fideuram Platinum), carta prepagata Flash nominativa, carta di credito NEXI o carta di debito BancoCard a Garmin Pay.

COME COLLEGARE LE TUE CARTE A GARMIN PAY

Per collegare le tue carte a “Garmin Pay” devi:

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Garmin abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l’APP Garmin Connect; puoi scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o APP Store);
- registrarti all’APP Garmin Connect accettando i relativi termini e condizioni;
- accedere all’APP Garmin Connect e associare lo smartwatch Garmin all’APP Garmin Connect;
- aver aderito ai Servizi Online di Fideuram.

Gli smartwatch Garmin abilitati a Garmin Pay sono:

- D2™ Delta S
- D2 Delta
- D2 Delta PX
- fēnix® 6S
- fēnix 6
- fēnix 6X
- fēnix® 5S Plus
- fēnix 5 Plus
- fēnix 5X Plus
- Forerunner® 945
- Forerunner® 645
- Forerunner 645 Music
- MARQ™ Athlete
- MARQ Aviator
- MARQ Captain
- MARQ Driver
- MARQ Expedition
- vívoactive® 3
- vívoactive 3 Music
- Venu™
- Vívoactive® 4S
- Vívoactive 4
- Vívomove® Luxe
- Vívomove Style

È possibile collegare le carte a Garmin Pay partendo dall’APP Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Di seguito i passi del processo da seguire per collegare la carta a Garmin Pay:

- accedi all’APP Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedi alla sezione “Dispositivo”, scegli la funzionalità “Garmin Pay” e poi “Gestisci Wallet”
- se non già fatto, imposta il PIN;
- procedi con l’aggiunta della carta cliccando sul “+” in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il numero ed il nominativo del titolare della carta; a tal fine puoi scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizza e accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- clicca sul tasto “SMS” e poi sul tasto avanti;

- ricevi tramite SMS un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l’esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Garmin.

Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una push informativa.

COME PAGARE CON GARMIN PAY

Se hai collegato una o più carte a Garmin Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento devi seguire questi passi:

- avvia il menu Controllo sullo smartwatch Garmin tenendo premuto il pulsante di azione (per dispositivi con interfaccia touch) o il pulsante Menu (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- accedi al Wallet. Per accedere al Wallet, tocca l’icona wallet sullo schermo (per dispositivi con interfaccia touch) o scorri fino all’icona wallet e premi il pulsante di conferma (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- se richiesto, inserisci il PIN che hai impostato quando hai collegato la carta a Garmin Pay. Il PIN viene richiesto dopo 24 ore dall’ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Garmin è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, scorri le carte disponibili e seleziona quella che vuoi utilizzare;
- avvicina il polso su cui hai lo smartwatch Garmin al terminale POS abilitato;
- visualizza l’esito del pagamento sul display dello smartwatch Garmin e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell’importo del pagamento.

Se hai collegato due o più carte a Garmin Pay, viene impostata come predefinita l’ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Garmin Pay accedi all’APP Garmin Connect e visualizza le relative FAQ.

ATTENZIONE: le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GARMIN PAY non sono disciplinate in questa Guida non essendo gestibili dall’APP Fideuram. Per maggiori informazioni accedi all’APP Garmin Connect e visualizza le relative FAQ.

9.5 GOOGLE PAY

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Google Pay è il portafoglio digitale aperto a tutti i dispositivi creato da Google, che consente di raggruppare in un’unica applicazione carte di credito (Fideuram Ambra, Fideuram Oro e Fideuram Platinum), carte prepagate Flash nominative, carte di credito NEXI e carte di debito BancoCard.

COME ATTIVARE IL SERVIZIO GOOGLE PAY

Per attivare il servizio devi:

- Possedere uno smartphone o un tablet con sistema operativo Android abilitato (versione pari o superiore alla 5.0), su cui deve essere presente l’APP Google Pay; puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- Accedere all’APP Google Pay, accettando i relativi termini e condizioni;
- Associare la carta di interesse;
- Impostare la carta di pagamento predefinita per i tuoi pagamenti contactless.

Per utilizzare Google Pay dal tuo smartwatch, devi:

- Possedere uno smartwatch abilitato, dotato di sistema operativo Google Wear OS, su cui deve essere presente l’APP Google Pay;
- Possedere uno smartphone, tablet Android abilitato a cui deve essere associato lo smartwatch abilitato e su cui deve essere presente l’APP Google Pay. Si può anche scaricare questa APP dagli store abilitati come Play Store o Galaxy Store;
- Accedere all’APP Google Pay presente sullo smartphone o tablet abilitato, accettando i relativi termini e condizioni;
- Accedere all’APP Google Pay presente sullo smartwatch abilitato.

Gli smartphone Android, i tablet Android e gli smartwatch abilitati a Google Pay sono elencati al seguente link:

<https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=it>

COME ASSOCIARE E LE TUE CARTE A GOOGLE PAY

Per collegare le tue carte di pagamento al servizio Google Pay è necessario indicare il codice “usa e getta” che ti verrà inviato **tramite SMS**.

- **In caso di smartphone/tablet Android abilitato:**

- Accedi all'APP Google Pay;
 - Accedi alla sezione "Pagamenti";
 - Clicca sul tasto "+ Metodo di pagamento";
 - Inserisci il numero e la data di scadenza della carta;
 - Inserisci il CVV presente sul retro della carta;
 - Visualizza ed accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
 - Visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay;
 - Clicca sul tasto "SMS";
 - Ricevi tramite SMS un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
 - Inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
 - Se non già fatto, imposta il codice di sicurezza dello smartphone o tablet Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN).
- **In caso di smartwatch abilitato:**
 - Collega lo smartwatch alla rete internet e tramite Bluetooth allo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e su cui è installata l'APP Google Pay;
 - Accedi all'APP Google Pay;
 - Se non già fatto, imposta il PIN;
 - Clicca su "Aggiungi carta";
 - Sarai reindirizzato in automatico all'APP Google Pay installata sullo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e dal quale continuerà il processo di collegamento della carta a Google Pay;
 - Inserisci il numero e la data di scadenza della carta;
 - Inserisci il CVV presente sul retro della carta;
 - Visualizza ed accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
 - Visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay;
 - Clicca sul tasto "SMS";
 - Ricevi tramite SMS un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
 - Inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo del servizio accedi alla sezione "Guida e assistenza" dell'APP Google Pay.

COME PAGARE CON GOOGLE PAY

La modalità di pagamento con Google Pay è differente se utilizzi uno smartphone Android abilitato o uno smartwatch abilitato. Se hai collegato una o più carte a Google Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento devi seguire i seguenti passi:

- **Pagamenti con smartphone Android abilitato:**

Se lo smartphone Android è sbloccato o bloccato con schermo acceso/illuminato:

- Avvicina lo smartphone Android al POS abilitato
- Autorizza il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN). In caso di pagamenti con importo inferiore o uguale a 25€, non è necessario autorizzare le transazioni purché non sia stato raggiunto un importo inferiore cumulativo di 150€;
- Visualizza l'esito del pagamento sull'APP Google Pay e sul terminale POS.

Attenzione! Se lo smartphone Android è sbloccato da meno di tre minuti, per autorizzare il pagamento non viene richiesto l'inserimento del codice di sicurezza (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN) anche per importi superiori a 25€.

Attenzione! Se lo schermo dello smartphone Android è spento non è possibile procedere con l'esecuzione del pagamento.

- **Pagamenti con smartwatch abilitato:**

- Tieni premuto per qualche secondo il tasto di attivazione di Google Pay sullo smartwatch utilizzato;
- Inserisci il PIN che hai impostato quando hai collegato la carta a Google Pay.
L'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch è stato rimosso dal polso;
- Nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita; scorri tra le carte disponibili e clicca sulla carta che vuoi utilizzare;

- Avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch al POS abilitato;
- Visualizza l'esito del pagamento sul display dello smartwatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con smartwatch, non è necessario che lo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch.

Se hai collegato due o più carte a Google Pay, dall'APP Google Pay è possibile impostare una carta come predefinita per il pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Google Pay accedi all'APP Google Pay e visualizza le relative FAQ.

9.6 SWATCHPAY!

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

SwatchPAY! è il metodo di pagamento in mobilità creato da Swatch che consente di effettuare pagamenti utilizzando l'orologio Swatch con la tecnologia contactless.

Al servizio possono essere abbinare tutte le carte di debito, credito e prepagate, attive sul circuito MasterCard e Maestro.

Per configurare il servizio, occorre aggiungere la tua carta di credito (Fideuram Ambra, Fideuram Oro, Fideuram Platinum), carta di debito (BancoCard) o carta prepagata Flash nominativa, nel Wallet del tuo dispositivo Swatch.

Per i pagamenti contactless, nei negozi con POS abilitati, non sarà necessaria la firma né il PIN fino a 25 euro e fino all'importo cumulativo di 150 euro delle operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN.

Per utilizzare SwatchPAY! devi aver aderito ai Servizi Online di Fideuram.

Sicurezza e privacy sono alla base del servizio SwatchPAY!. Swatch adotta soluzioni tecnologiche d'avanguardia per garantire elevati profili di sicurezza delle transazioni e riservatezza dei dati a tutela dei propri Clienti, come il protocollo crittografato SSL (Secure Socket Layer).

Per conoscere i modelli di dispositivi Swatch compatibili con SwatchPAY! visita la pagina: https://www.swatch.com/it_it/

COME ABBINARE UNA CARTA A SWATCHPAY!

Per **collegare le tue carte a SwatchPAY!** devi:

- possedere un orologio Swatch abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone, tablet) su cui deve essere impostato un codice di sblocco e su cui deve essere presente l'APP SwatchPAY!. Puoi scaricare questa APP dagli store abilitati (Play Store o APP Store);
- registrarti all'APP SwatchPAY! accettando i relativi termini e condizioni;
- aver aderito ai Servizi Online di Fideuram ed essere in possesso delle relative credenziali;
- recarti in un punto vendita Swatch presso il quale sarà presente la Box necessaria per memorizzare all'interno dell'orologio, la tua carta di pagamento.

È possibile collegare le carte a SwatchPAY! partendo dall'APP SwatchPAY! installata sul dispositivo mobile (es. smartphone/tablet).

- Di seguito i passi del processo da seguire:

- accedi all'APP SwatchPAY! sul dispositivo mobile;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul tasto "+" in alto a destra;
- inserisci il numero della carta e la data di scadenza; a tal fine puoi scattare una foto del fronte della carta, utilizzare l'antenna NFC (solo per i dispositivi che supportano tale funzionalità) oppure inserire i dati manualmente;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- inserisci il nominativo del titolare della carta;
- seleziona il modello di orologio posseduto (è possibile inserire un nickname per l'orologio);
- appoggia l'orologio sulla box presente all'interno del punto vendita Swatch ed inquadra il QR code in alto a destra con la fotocamera del dispositivo mobile;
- visualizza e accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- seleziona il metodo di autenticazione tramite SMS;
- ricevi tramite SMS un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l'esito della richiesta sul dispositivo mobile.

ATTENZIONE! È possibile collegare una sola carta per orologio: per modificare la carta collegata all'orologio, è necessario procedere con la cancellazione della stessa e successivamente effettuare il collegamento della nuova carta.

COME PAGARE CON SWATCHPAY! NEI NEGOZI

- Avvicina il display del tuo orologio Swatch al lettore POS contactless
- Inserisci il PIN della tua carta sul POS quando richiesto
- Visualizza l'esito del pagamento sul terminale POS
- Puoi controllare le tue operazioni sull'APP SwatchPAY!

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di SwatchPAY! accedi all'APP SwatchPAY! e visualizza le relative FAQ.